

**QUICK SİGORTA'DA KURUM POLİTİKASI, TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ KAPSAMINDA AŞAĞIDAKİ HUSUSLARIN GERÇEKLEŞMESİNİ AMAÇLAR;**

- › **Hedef odaklı performans yönetimi ile çalışanların şirket vizyonuna odaklanmasını sağlamak,**
- › **Çalışanların yetkinliğini ve katılımcılığını artırarak, kurumun rekabet gücünü artırmak,**
- › **Kurum içi sosyal ortamın güçlendirilmesi ile çalışanların bağlılığını artırmak,**
- › **Müşteri geri bildirimlerini empatik yaklaşımlarla değerlendirerek, müşterilerin bağlılığını artırmak,**
- › **Tedarikçiler ve satış kanallarının performansını ölçerek, dış kaynaklı süreçleri iyileştirmek,**
- › **Bilgi Güvenlik Sisteminin tesisi ile bilginin güvenliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğini temin etmek,**
- › **İş Sağlığı ve Güvenliği Sisteminin tesisi ile çalışanların ve çalışma ortamının güvenliğini korumak,**
- › **Risk Yönetimi Sisteminin tesisi ile iş sürekliliğini sağlamak,**
- › **Sürekli iyileştirme ile iş yönetim sistemini geliştirmek,**
- › **Çözüm odaklı ve empatik yaklaşımlar ile paydaşlar arasında güven ortamının tesis etmek.**

<b>HAZIRLAYAN</b> Genel Müdür	<b>KONTROL EDEN</b> -	<b>ONAY</b> Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
----------------------------------	--------------------------	---