

YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI TEMİNAT AÇIKLAMALARI VE KLOZLARI

YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI TEMİNATLARI	TEMİNAT LİMİTLERİ
-YARALANMA VEYA HASTALIK NEDENİYLE YURT DIŞINDA TIBBİ TEDAVİ	30.000 EUR
-YARALANMA VEYA HASTALIK NEDENİYLE SİGORTALININ NAKLİ	30.000 EUR
-TABURCU OLDUKTAN SONRA DAİMİ İKAMETGAHA GERİ DÖNÜŐÜ	30.000 EUR
-VEFAT EDEN SİGORTALININ NAKLİ	30.000 EUR
-YARALANMA VEYA HASTALIK NEDENİYLE YURTDIŞINDA KONAKLAM SÜRESİNİN UZATILMASI	200 EUR. MAX.4 GÜN
-SİGORTALIYA YAPILACAK TEDAVİ NEDENİYLE AİLE ÜYELERİNDEN BİRİNİN SEYAHATI	EKONOMİK SINIF UÇUŞ BİLETİ
-SİGORTALIYA YAPILACAK TEDAVİ NEDENİYLE AİLE ÜYELERİNDEN BİRİNİN KONAKLAMASI	200 EUR.MAX.7 GÜN
-AİLE ÜYELERİNDEN BİRİNİN ÖLÜMÜ NEDENİYLE YOLCULUĞUN DURDURULMASI SONUCU GERİ DÖNÜŞ	EKONOMİK SINIF UÇAK BİLETİ
-EVDE MEYDANA GELEN HASAR NEDENİYLE YOLCULUĞUN DURDURULMASI SONUCU GERİ DÖNÜŞ SEYAHATI	EKONOMİK SINIF UÇAK BİLETİ
-ACİL DIŞ	60 EUR
-BAGAJIN BULUNMASI VE SİGORTALIYA ULAŞTIRILMASI	SINIRSIZ
-TARİFELİ BAGAJ KAYBI,ZARAR GÖRMESİ,ÇALINMASI	400 EUR
-GECİKMELİ BAGAJ	100 EUR
-İLAÇ GÖNDERİLMESİ ORGANİZASYONU	SINIRSIZ
-ACİL MESAJLARIN İLETİLMESİ	SINIRSIZ
-SEYAHATİN İPTALİ İLE SINIRLI)	1.000 EUR (MAX. TUR BEDELİ
-NAKİT AVANS	500 EUR
-KAPKAÇ	100 EUR
-ÇİFTE REZERVASYON NEDENİYLE GECİKME	100 EUR
-VİZE REDDİ	VİZE BEDELİ İLE SINIRLI

YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI KLOZLARI

A) SİGORTANIN KONUSU

İŞbu sigorta sözleşmesi, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde ikamet eden kişilerin yurtdıŐına yapacakları seyahatleri esnasında oluşan, Seyahat Sigortası kapsamındaki giderlerini, işbu “Özel Şartlar” ve “Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları” çerçevesinde, poliçede yazılı ödeme limiti ve oranları dahilinde temin eder ve kapsam dahilindeki organizasyon ve koordinasyonları yerine getirmeyi taahhüt eder. İŞbu sözleşmenin kapsamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve/veya sigortalının ikamet adresine dönüş yapması (hangisi daha kısa ise) halinde geçerliliğini yitirecektir.

Başvuru formunda beyan edilen ve poliçe üzerinde yazılı olan bilgiler esastır. Sigorta teminatı, sadece

poliçede belirtilen kişiler için geçerli olup, bunun dışındaki kişiler teminatlardan yararlanamaz. Sigortadan yararlanacak kişinin başvuru düzenlendiği sırada Türkiye’de bulunuyor olması gerekmektedir, aksi takdirde poliçe geçersiz olacaktır.

Aynı teminatları içeren iki veya daha fazla seyahat poliçesi alınması halinde limiti yüksek olan poliçe limitleri ve oranları dahilinde değerlendirme yapılmaktadır. Uzun süreli poliçeler her bir seyahatte en fazla birbirini izleyen 92 gün süren seyahatler için geçerlidir.

B) SIGORTALININ YÜKÜMLÜLÜĞÜ

1. Herhangi bir talep halinde Quick Sigorta’nın sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı’nın bu Poliçenin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

2. Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Sigortalı;

a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için April Türkiye’ye en kısa zamanda telefon edecektir.

c) Quick Sigorta adına yapılan talepler April Türkiye ve uluslararası April ofisleri tarafından karşılanır. Poliçe kapsamındaki acil bir durumda Sigortalı April Türkiye’nin İstanbul merkezini 24 saat boyunca, kendisine verilmiş olan **(0212) 370 29 62** nolu telefon numarasından herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar:

Adını ve soyadını,

Poliçe Numarasını ve geçerlilik tarihini,

Kendisine ulaşılacak yer ve telefon numarasını,

Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü bildirir.

İletişim dili Türkçe olacaktır. Sigortalının isteğine bağlı olarak iletişim dili özellikle tıbbi servis sağlayıcıları devreye girdiklerinde İngilizce ya da Fransızca olabilir.

April Türkiye, sigortalı kişilere, ofislerinden 24 saat hizmet vermeyi garanti etmekle yükümlüdür. April Türkiye, sigortalı tarafından yapılan talepleri, kanuna, poliçe genel ve özel şartlarına ve uygulama talimatlarına göre değerlendirdikten sonra, teminat kapsamında kalanları yerine getirmekle mükelleftir.

d) April Türkiye’ye hizmetin tam olarak verilebilmesi için gerekli tüm bilgi ve belgeleri (hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar v.b.) serbest olarak temin edecektir.

e) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3. Sigortalı ve/veya herhangi bir yakını poliçe geçerliliği için öncelikle April Türkiye’yi aramak ve masraflarını kendi karşılayacağı tüm bedeller ile ilgili olarak April Türkiye’nin ön onayını almak için azami gayreti gösterecektir.

4. Harcamaların incelenebilmesi için gerekli tüm belgeler April Türkiye’ye Sigortalı tarafından iletilmesi gerekmektedir. Bu belgeler; Hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar vb. April Türkiye, bu belgelerin temininin takibinden sorumludur.

5. Sigortalı yine de, Daimi İkamet Ülkesi’ndeki Sosyal Sigortalar Sistemine göre veya eğer söz konusu ise bu organizasyonların veya kurumların yerini alan özel sistemlere göre hak talebinde bulunmak zorundadır ve bu teminat tahtında hak kazandığı tutarları Quick Sigorta’ya geri ödemekle yükümlüdür.

6. Hastalık veya yaralanma durumunda Sigortalı, tedavi eden doktorları hasta bilgilerini gizli tutma yükümlülüğünden muaf tutacak ve tüm kanıtları ve bilgileri April Türkiye’ye ve Quick Sigorta’ya vermeye yetkili kılacaktır. Eğer gerekliyse Sigortalı’nın hastalık veya yaralanmadan önceki sağlık bilgileri de dahil olmak üzere, tüm tıbbi dokümantasyona April Türkiye ve Quick Sigorta doktorlarına serbestçe erişimi garanti edilecektir.

7. April Türkiye ve Quick Sigorta doktorlarının Sigortalı’yı serbestçe muayene edebilmeleri gerekmektedir. Bunun Sigortalı tarafından reddedilmesi halinde April Türkiye ve Quick Sigorta, hizmeti organize etmekten ve masrafları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır.

C) TANIMLAR :

1. Acil Durum:

Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında sigortalının aniden hastalanması veya yaralanması

2. Asistans Hizmeti:

ASİSTANS ŞİRKETİ tarafından, bu anlaşmada kapsam altına alınan ve Bölüm II'de sunulan şartlar ve limitler çerçevesinde verilen hizmetler.

3. Bedensel Yaralanma: Kaza gibi ani ve harici etkilerle oluşan ve Sigortalı'nın tıbbi araştırma yapılmasını veya bir sağlık kuruluşundan veya hekimden tedavi almasını gerektirecek bedeni yaralanmalar.

4. Daimi İkametgah: Poliçede belirtilmiş olan, sigortalının yurt dışındaki ikametgah adresi.

5. Doktor: Türkiye'de veya yurt dışında tıp fakültesi diplomasına sahip hasta kabul edip tedavi etmeye yetkisi olan kişidir.

6. Hastalık: Sigortalının bir doktor tarafından müdahaleyi veya tıbbi araştırmayı gerektirecek fiziksel veya ruhsal fonksiyonlarında bozulmadır.

7. April Türkiye Asistans (ASİSTANS ŞİRKETİ): Seyahat sigortası kapsamında sigortalının gerçekleşen risklerini teminat altına alan ve verilen hizmetin uluslararası organizasyonu ile birlikte assistans hizmetlerini veren kuruluştur.

8. Kaza: Sigortalının kontrolü dışında dış bir etkene bağlı olarak meydana gelen tıbbi tetkik ve muayenelerle kanıtlanabilecek bedensel yaralanma veya hastalıklara sebep olan ani olaydır.

9. Kronik Hastalık: Başlangıcından itibaren dönemsel olarak tekrarlayan veya devamlı sağlık sorunlarına sebep olan yavaş ilerlemeye eğilimli hastalıktır.

10. Medikal Ekip: ASİSTANS ŞİRKETİ sorumlu hekimi ve tedavi eden doktor tarafından tanımlanan her bir vak'aya uygun 24/24 saat x 7 gün hizmet veren tıbbi birim.

11. Muafiyet: ASİSTANS ŞİRKETİ'nin hizmet kapsamına girmeyen ve Sigortalı'nın kendisi tarafından ödenmesi gereken masraflar.

12. Sağlık Kuruluşu: İlgili ülkenin yetkili makamları tarafından ruhsatlandırılan ve düzenli kontrol edilen özel sektör veya kamuya ait ayakta / yatarak tedavi hizmetleri veren kuruluşlardır.

13. Sigortalı: Quick Sigorta tarafından düzenlenen seyahat sağlık sigortasının teminat kapsamına dahil bulunan kişi.

14. Sigorta Başlangıcından Önce Varolan Hastalıklar: Poliçe başlangıç tarihinden önce var olduğu yetkili bir doktor tarafından tespit edilen tıbbi bir durum.

15. Yakınlar: Baba, anne, çocuk, eş, erkek kardeş, kız kardeş.

D) COĞRAFİ KAPSAM :

Bölge 1: Amerika, Kanada, Japonya, Avustralya ve Türkiye hariç

Bölge 2: Tüm Dünya (Türkiye hariç)

Irak, Suriye, Afganistan, İran ve Gazze Şeridi kapsam dışındadır.

E) TEMİNATLAR VE AÇIKLAMALARI

1) TIBBİ BİLGİ VE DANIŞMANLIK :

Sigortalı'nın karşılaştığı acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak ASİSTANS ŞİRKETİ Medikal Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, dış hekim, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Acil tıbbi müdahale gerekiyorsa, ASİSTANS ŞİRKETİ Medikal Ekibi tarafından tüm organizasyonlar sağlanır.

2) TIBBİ TEDAVİ TEMİNATI:

Sigortalının, seyahati esnasında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, ASİSTANS ŞİRKETİ; sigortalının ayakta ve yatarak tedavi masraflarını ilgili doktorun yazdığı ilaçlar da dahil olmak üzere aşağıda yeralan tabloda belirtilen limitler dahilinde ödeyecektir.

3) ACİL DIŞ TEMİNATI :

Sigortalının yurtdışı seyahati esnasında ortaya çıkabilecek akut dış rahatsızlıklarına ilişkin doktor müdahalesi gerektirecek durumlar için; ASİSTANS ŞİRKETİ, sadece acil ağrının giderilmesi için yapılan

acil diş tedavisi sonucu ortaya çıkacak masrafları tabloda belirtilen limit dahilinde karşılayacaktır.

4) TIBBİ NAKİL :

Sigortalının bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması ASİSTANS ŞİRKETİ, Sigortalıyı ambulans veya refakatçi doktor ve ASİSTANS ŞİRKETİ'nin doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine naklini organize edecek ve nakil masraflarını aşağıda yeralan tabloda belirtilen limitler dahilinde ödeyecektir. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil ancak, Sigortalının ilk gitmiş olduğu tıbbi merkezde yapılacak tedavi için gerekli tıbbi ekip veya ekipman yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun tıbbi rapor düzenlemesi gerekmektedir. Hava ambulans hizmetine ancak ASİSTANS ŞİRKETİ doktoru tedavi eden doktorun yazılı raporu doğrultusunda karar verebilir. Hava ambulansı hizmetinde Avrupa dışındaki ülkeler tamamen kapsam dışındadır.

5) CENAZE NAKLİ :

Sigortalı'nın seyahati esnasında vefat etmesi durumunda ASİSTANS ŞİRKETİ, cenazenin sigortalının daimi ikametgah ülkesine nakli için gerekli organizasyonu sağlayarak cenazenin uluslararası tıbbi Şartlara uygun bir Şekilde taşınabilmesi için gerekli tabutu da temin ederek cenazenin nakil masraflarını aşağıda yer alan tabloda belirtilen limitler dahilinde ödeyecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları teminat kapsamında değildir. Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlıdır.

6) TEDAVİ SONRASI İKAMETGAHA GERİ DÖNÜŐÜN SAĞLANMASI :

ASİSTANS ŞİRKETİ, ciddi hastalık veya ciddi yaralanma sonucu tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda Sigortalının daimi ikametgah ülkesine naklini sağlayacak ve ilgili nakil masraflarını ödeyecektir. ASİSTANS ŞİRKETİ Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, Sigortalının sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi uçmaya müsait olup olmadığını ya da ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (tarifeli uçuş, sedyeli uçuş, hava ambulansı gibi) tedavi eden doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir. Hava ambulans hizmetine ancak ASİSTANS ŞİRKETİ doktoru tedavi eden doktorun yazılı raporu doğrultusunda karar verebilir. Hava ambulansı hizmetinde Avrupa dışındaki ülkeler tamamen kapsam dışındadır.

7) TEDAVİ NEDENİYLE KONAKLAMA SÜRESİNİN UZAMASI :

Sigortalının seyahati esnasında acil hastalık veya yaralanma neticesinde tıbbi tedavi gereksinimi nedeniyle seyahatini uzatmak zorunda kalması durumunda ve bu durumun doktor raporu ile belgelenmesi halinde ASİSTANS ŞİRKETİ, Sigortalının azami otel veya diğer konaklama masraflarını (Standart oda+kahvaltı) birbirini izleyen azami 7 gece ile sınırlı olmak üzere aşağıda yer alan tabloda belirtilen limitler dahilinde karşılayacaktır. Konaklamanın yapılacağı otel ASİSTANS ŞİRKETİ tarafından belirlenir.

8) REFAKATÇİNİN NAKLİ :

Sigortalının seyahati esnasında poliçe kapsamındaki acil hastalık veya yaralanma neticesinde tıbbi tedavi gereksinimi nedeniyle 5 günü aşacak bir süre için hastanede yatması gerektiği bir durumda ASİSTANS ŞİRKETİ, Sigortalının belirleyeceği bir aile bireyinin hastanenin bulunduğu yere seyahatini organize edecek ve seyahat masraflarını (Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti) olarak karşılayacaktır.

9) REFAKATÇİNİN KONAKLAMASI :

Sigortalının seyahati esnasında poliçe kapsamındaki acil hastalık veya yaralanma neticesinde tıbbi tedavi gereksinimi nedeniyle 5 günü aşacak bir süre için hastanede yatması gerektiği bir durumda ASİSTANS ŞİRKETİ, Sigortalının belirleyeceği bir aile bireyinin konaklama masraflarını (Standart oda+kahvaltı) birbirini izleyen azami 7 gece ile sınırlı olmak üzere aşağıda yer alan tabloda belirtilen limitler dahilinde karşılayacaktır. Konaklamanın yapılacağı otel ASİSTANS ŞİRKETİ tarafından belirlenir.

10) AİLE ÜYELERİNDEN BİRİNİN ÖLÜMÜ NEDENİYLE YOLCULUĞUN DURDURULMASI SONUCU ÜLKEYE GERİ DÖNÜŞ :

Sigortalının oturduğu ülkede ikamet eden Sigortalının yakın bir aile mensubunun (eşi, çocukları, ebeveyni) lm ile sonuçlanan durumlarda, ASİSTANS ŞİRKETİ Sigortalının Daimi İkametgaha dönüş masraflarını (Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti) deyecektir. Sigortalı geri dönüş sonrasında, öngörülmeyen

dönüşe yol açan durumu resmi bir evrak ile belgelendirmelidir. Bu menfaat, sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

11) DAİMİ İKAMETGAHTA MEYDANA GELEN BİR HASAR NEDENİYLE YOLCULUĞUN DURDURULMASI SONUCU ÜLKEYE GERİ DÖNÜŞ :

Sigortalının evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, ASİSTANS ŞİRKETİ, Sigortalının Daimi İkametgaha dönüş masraflarını (Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti)ödeyecektir. Bu teminatın geçerli olabilmesi için, Sigortalının olayı gösteren resmi makamlardan alınmış bir belgeyi ASİSTANS ŞİRKETİ'ne ibraz etmesi gereklidir. (İtfaiye raporu, polis raporu gibi). Bu menfaat, sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

12) KAYIP BAGAJIN BULUNUP ULAŞTIRILMASI:

ASİSTANS ŞİRKETİ, raporların hazırlanmasında Sigortalıya yardım sağlayacak ve kayıp bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya yardımcı olacaktır. Bagajın bulunması halinde, ASİSTANS ŞİRKETİ söz konusu bagajı Daimi İkametgaha veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.

13) BAGAJ KAYBI VE HASARI :

Yurtdışı tarifeli uçuşlarda "check-in" işleminden geçmiş (IATA) bagajın kaybolması, çalınması veya zarar görmesi halinde Havayolu Şirketi'nce belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu şartı ile ASİSTANS ŞİRKETİ, Sigortalıya aşağıda yeralan tabloda belirtilen limit dahilinde ödeme yapacaktır. Şirket tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarından ve gecikmeli bagaj maddesindeki tazminat tutarından düşülecektir. Sigortalı, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür. Para, mücevher, kredi kartı, nakit para, seyahat çeki, kasa fişi, cep telefonu, fotoğraf makinesi, video kamera v.b. elektronik eşyalar, dizüstü bilgisayar, özel doküman, pul ve benzeri eşyalar bu teminatın kapsamı dışındadır.

14) GECİKMELİ BAGAJ :

Tarifeli uçuşlarda bagajın kaybolup, varışı müteakip 24 saat içerisinde bulunamaması halinde havayolunun kayıp raporu şartı ile ASİSTANS ŞİRKETİ, Sigortalıya acil kişisel ihtiyaçlarını karşılaması için yapmış olduğu masrafların orjinal faturalarını ASİSTANS ŞİRKETİ'ne göndermesi koşuluyla aşağıda yeralan tabloda belirtilen limit dahilinde ödeme yapacaktır.

15) ACİL MESAJLARIN İLETİLMESİ :

Sigortalının talebi üzerine ASİSTANS ŞİRKETİ, yukarıdaki tüm maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak Sigortalının ikamet ettiği yerdeki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj alışverişinde bulunmasını sağlar.

16) SEYAHATİN İPTALİ :

Bu Sigortalının seyahat acentesine bir ödeme yapmış olması kaydıyla, tur başlangıç tarihinden ve kullanılan ulaşım aracı hareket etmeden önce, aşağıda yazılı sınırlı hallere ve şartlara bağlı olarak seyahatini iptal etmek zorunda kalması, 1.000 Euro teminat limitleri çerçevesinde temin edilmektedir. Aşağıda belirtilen haller dışında herhangi bir durumun gerçekleşmesi halinde tur iptali mümkün olmayacaktır.

a) Ölüm, ciddi ve önemli kaza veya hastalık, Sigortalının, eşinin, çocuklarının, ebeveyninin, seyahat süresince daimi ikametgahında çocuklarına bakan kişinin hastaneye yatırılması gerekirse (raporun tam donanımlı devlet hastanesinden en az iki doktor imzası ve gerekli tetkiklerle desteklenmiş olması gerekmektedir),

b) Sigortalıya mahkemedan tanık olarak son çağrının gelmesi (çağrının kopyasının şirkete gönderilmesi ve çağrı tarihinin seyahat poliçesinin alış tarihinden sonra olması kaydıyla),

c) Sigortalının, evindeki veya işyerindeki hırsızlık, yangın veya patlama, doğal afetler nedeniyle oturulamaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalının evinde veya işyerinde bulunmasının gerekli olması (bu teminatın geçerli olması için Sigortalının olayı gösteren, resmi makamlardan alınmış itfaiye raporu, polis raporu gibi, bir belgeyi şirkete ibraz etmesi gerekmektedir),

d) Sigortalıya eşlik eden kişinin, aynı poliçeye sahip olması ve bu poliçenin aynı tur için satın alınmış olması şartıyla, yukarıdaki nedenlerden dolayı seyahatini iptal etmek zorunda kalması,
e) Sigortalı tarafından, seyahatini iptal edeceği en kısa zamanda seyahat acentesine bildirilecektir. Bu bildirimde, herhangi bir gecikmeden dolayı, meydana gelebilecek ek masraflardan veya cezalardan ASİSTANS ŞİRKET sorumlu olmayacaktır.

f) Sorumlu seyahat acentesinin iade etmiş olduğu, ASİSTANS ŞİRKET'ine ve/veya sigortacıya bir belge ile ibraz edilmesi gerekli olan seyahat ücret tutarı bu teminat ile ödenecek olan tazminat tutarından düşülecektir. Eğer bu seyahat poliçesi seyahat ile aynı anda alınmadıysa, bu teminat geçersiz olacaktır. Tur iptaline ilişkin şartlar gerçekleşmiş olsa dahi aşağıda belirtilen haller nedeniyle tur iptali yoluna gidilemeyecektir.

- Estetik tedavileri, aşılama
- Psikolojik rahatsızlıklar
- Acil olmayan rehabilitasyon tedavisi ve diş tedavileri
- Salgın
- Nüfus cüzdanı, bilet ve aşı sertifikası eksikliği
- Doğum ve istekli olarak doğuma son vermek
- Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz. Seyahatin iptali teminatı için istenen belgeler;

i) Olayı gösteren belge (medikal rapor, ölüm raporu, itfaiye, polis, sigorta şirketi raporu). Bu rapor üzerinde olayın gerçekleştiği tarih (hastaneye giriş, ölüm veya olay tarihi), hasar türü veya teşhis, hastalığın seyir durumu ve uygulanacak tedavi belirtilmelidir.

ii) Seyahat acentesine ödeme yapıldığına dair orijinal fatura ve/veya ödeme makbuzu, acente tarafından sağlanan seyahat voucher'ının kopyası. **iii)** Seyahat acentesi tarafından kesilen orijinal iptal belgesi ve iptal masraflarının faturası. Seyahatin iptali teminatı için, teminat beher katılımcı için 1.000 Euro'dan fazla olmamak kaydı ile kendi tur bedeli ile sınırlıdır.

17) NAKİT AVANS :

Cüzdan, kredi kartı, bagaj kaybı veya çalınması, beklenmeyen hastalık ve kaza gibi durumlarda Asistans Şirketi, sigortalının ilk acil ihtiyaçlarını karşılayabilmesi için poliçede belirtilen limit dahilinde borç olarak nakit avans verilmesini sağlayacaktır. Bu tutar müşteriye verilmeden öncesi sigortalının yetkilendirdiği bir kişinin bu tutarı geri ödemesi veya bir belge ile garanti etmesi gereklidir. Sigortalı, her durumda yetkili mercilerden acil durumla ilgili onaylı bir rapor sağlamalıdır.

18) KAPKAÇ :

APRIL / Quick Sigorta/ Seyahat Sigorta Ürünleri 28 Asistans Şirket, Yurtdışı seyahatlerde kapkaç sebebiyle çalınan nakit para teminat Asistans Şirket, Yurtdışı seyahatlerde kapkaç sebebiyle çalınan nakit para teminat altına alınarak poliçede belirtilen limit dahilinde ve polis raporuyla Sigortalıya tazmin edilmesini sağlayacaktır.

19) ÇİFTE REZERVASYON NEDENİYLE GECİKME :

Sigortalı yurtdışındayken, tarifeli uçak seferlerinde havayolu şirketi uçaktaki yerlerden fazla satış yaptıysa, sigortalının seyahate çıkışı 6 saatten fazla gecikirse, orijinal faturaların gönderilmesi koşuluyla ilk acil masrafların karşılanması amacıyla Asistans Şirket sigortalıya poliçede belirtilen limit dahilinde ödeme yapılmasını sağlayacaktır.

20) VİZE REDDİ :

Vize talebinde bulunan Sigortalı'nın başvuru esnasında konsolosluk tarafından istenen tüm dokümanları beyan etmiş olmasına, hukuki hiç bir engelin olmamasına rağmen vize talebinin reddedilmesi ve bunu takiben Sigortalı'nın Asistans Şirketi arayarak talepte bulunması halinde Asistans Şirket, Sigortalı'nın konsolosluğa makbuz mukabilinde ödemiş olduğu vize ücreti kendisine iade edilecektir. Sigortalının vize ücretini talep edebilmesi için, ilgili makbuz ile birlikte konsolosluğun vize reddine ilişkin antetli kağıda yazılmış kaşeli ve imzalı yazısını Asistans Şirket'e ibraz etmesi zorunludur. Eksik evraka ve hukuki engellere dayalı vize reddi durumlarında Sigortalı, vize için ödemiş olduğu ücreti geri alma hakkına sahip değildir.

F) ACİL HASTALIKLAR LİSTESİ

1. Şuur Kaybına Neden Olan Her Türlü Durum
2. MI, Aritmi, Hipertansiyon Krizler: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren 2. MI, Aritmi, Hipertansiyon Krizler: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi.
3. Zehirlenmeler(hayati tehlike arz eden durumlarda geçerlidir)
4. Ciddi Genel Durum Bozukluğu: Yaşlılık, besin yetersizliği, yetersiz bakım, uzun süren ağır hastalık vb. nedenlerle kişinin sağlığının genel anlamda tehlikeli olabilecek derecede bozulması.
5. Trafik Kazası
6. Ani Felçler
7. Migren (Kusma, Şuur Kaybıyla Beraber olan Baş ağrıları olması durumunda geçerlidir)
8. Astım Krizi, Akut Solunum Problemleri
9. Yüksek Ateş: Zehirlenme, infeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konviziya (havale) ya da kalp ritim bozukluklarına yol açabilecek derecede (Ortalama 39,5 °C ve üzeridir) yükselmesi.
10. Ciddi Alerji, Anafilaktik Tablolar: Kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumları
11. Akut Batın: Mide, bağırsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düğümlenmesi, iltihaplanması, vb. gibi acil müdahale gerektiren durumlar.
12. Yüksekten Düşme(hayati tehlike arz eden durumlarda geçerlidir)
13. Uzuv Kopması
14. Menenjit, Ensefalit, Beyin Absesi: Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal fonksiyonları etkileyebilecek, beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi, infektif hastalıklar.
15. Elektrik Çarpması
16. Ciddi Göz Yaralanmaları(göz kaybına neden olacak durumlarda geçerlidir)
17. Kurşunlanma, bıçaklanma, kavga, terör, sabotaj, vb(faili belli olmayan durumlarda geçerlidir)
18. Suda Boğulma
19. Donma, Soğuk Çarpması
20. Isı Çarpması
21. Ciddi Yanıklar
22. Diabetik ve Üremik Kanama: Diabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar girebilecek durumlar.
23. Akut Masif Kanamalar: Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar.
24. Omurga ve Alt Extremitte Kırıkları: Büyük dış veya iç kanamaya yol açan bacak kırıkları ve her türlü omurga kırıkları.
25. Tecavüz
26. Dekompresyon (Dalgıç) Hastalığı: Halk arasında vurgun yemek olarak tabir edilen durum.

TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

- 1)** Seyahat Sağlık Sigortası'nın 9. Maddesi'nde belirtildiği gibi; resmen ilan edilmiş bulunan salgın hastalıklar (kolera, sıtma vb.); AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıklar ile ilgili olan her türlü test, tahlil masrafları ve gerekli tedaviler ile HIV virüsünün neden olacağı tüm hastalıklar,
- 2)** Seyahat Sağlık Sigortası'nın 5. Maddesi A bendinde belirtildiği gibi; özel hemşire giderleri,
- 3)** Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile işitme cihazı giderleri ve her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı vb.), psikososyal nedenlerle kullanılan meme ve penil protez vb. giderleri, estetik tedavileri, aşılama (3. Madde kapsamında belirtilen tüm giderler, poliçe kapsamında değerlendirilen kazadan dolayı meydana gelir ise teminat dahilindedir.), (Seyahat Sağlık Genel Şartları madde 1 kapsamında değerlendirilecektir).
- 4)** Gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri, lens solüsyonları (Seyahat Sağlık Genel Şartları madde 1 kapsamında değerlendirilecektir),
- 5)** Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları ve

organ/dokuya ait transfer giderleri(Seyahat Sağlık Genel Şartları madde 1 kapsamında değerlendirilecektir),

6) Telefon, televizyon, kafeterya, idari hizmet ve paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar,

7) Cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler ve cinsel yolla bulaşan hastalıklar.

8) Seyahat Sağlık Sigortası'nın 9. Maddesi'nin 'h' bendine istinaden; tüm alternatif tedaviler ve kozmetik amaçlı yapılan her türlü masraf (akupunktur, mesoterapi, magnetoterapi, nöral terapi, siropakti, anti aging, reiki, ayurveda vb.) Belli bir hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler (tarama testleri, asılama, kontrol testleri, viral markerlar, portör tetkikleri vb), check-up giderleri ve yıllık kontrol mamografileri, smear ve PSA testleri vb. rutin taramalar,

9) a) Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı, b) Profesyonel sporcuların meslek kazaları. Yalnız, yapılan sporlarla ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır, sürprim uygulanmaz. c) Lisanssız veya amatör olarak dahi yapılsa kayak, dağcılık, binicilik, rafting, tüplü / serbest dalış, yamaç paraşütü, dögüş sporları, motor sporları v.s. gibi tüm tehlikeli spor dalları.

10) Acil diş ağrısını gidermek dışındaki diş hastalıkları ile ilgili tüm tedavi giderleri.

11) Çocuk bakım ücretleri, çocuk mamaları, çocuk bezleri, biberon ve emzikler vb.,

12) Vücudun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler,

13) Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler,

14) Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,

15) "Check-in" işlemi yapılmamış veya bagaj talep fişi düzenlenmemiş ve hava yolu tarifeli uçuş yolculukları dışında meydana gelmiş bagaj kayıp veya hasarları.

ÖZEL ŞARTLAR VE İSTİSNALAR

1. Quick Sigorta, Poliçe döneminin sona ermesinden sonra hiçbir yardım konusunda sorumlu olmayacaktır. Hastalığın veya yaralanmanın, poliçe döneminin içerisinde, yurtiçi ya da yurtdışında yapılan bir seyahat sırasında ortaya çıkması halinde, sağlanan menfaatler, poliçe döneminin sona ermesine ya da Yurtdışı Seyahat Sigortaları için Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi'ne ait gümrük kapısından girişine kadar sürdürülecektir ve yapılan giderler maksimum teminat tutarını aşmayacaktır.

2. Elle, bedenlen ve devamlı olarak makine ile çalışan kişilerin iş seyahatleri kapsam dışında olacaktır. (Örn. İnşaat şantiyesinde veya sahasında çalışan mühendis ve muhasebeciler) Bu şekilde çalışan kişilerin iş konularında faaliyet göstermeksizin yapacakları turistik ve eğitim amaçlı seyahatler teminat kapsamında olacaktır.

3. April Türkiye'nin dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlarda meydana gelebilecek vakalarda hiçbir şekilde hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır. April Türkiye'nin bu maddeye aykırı hareketle hizmet vermesi halinde Quick Sigorta'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan Sigortalının hileli hareketleri,

b) Sel, seylap, deprem, volkanik patlamalar, heyelan fırtına ve meteor düşmesi gibi doğal afetler sonucu ortaya çıkan zararlar,

c) Harp veya harp niteliğindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,

d) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,

e) Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,

f) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekâtı,

g) Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,

h) Sigortalının kasıtlı hareketleri,

- i) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- j) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, poliçe başlangıç tarihinden önce var olduğu, yetkili bir doktor tarafından tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- k) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- l) İntihar veya intihar teşebbüsü,
- m) Akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
- n) Aşağıdaki sporların yapılması: hangi türden olursa olsun her türlü yarış, ralli veya benzeri denemeler, olta balıkçılığı dışında av faaliyetleri, tüplü ve serbest derin dalışlar, umumi yolcu taşımacılığı yapmak amacıyla tasarlanmamış deniz araçlarıyla uluslararası sularda dolaşma, binicilik, dağcılık, atış talimleri, boks, ne türden olursa olsun güreş sporları, dövüşme sanatları, paraşütçülük, sıcak hava balonculuğu, serbest düşme, yamaç paraşütü ve genel olarak tehlikeli olduğu bilinen her türlü spor veya eğlence faaliyeti,
- o) Spor federasyonları veya benzeri organizasyonlar tarafından düzenlenen yarışlara veya turnuvalara katılma,
- p) Bununla ilgili bir teminat verilmesi konusunda açıkça mutabakata varılmadığı sürece kayak,
- r) Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motorsiklet kullanımı,

4. Yurtdışı Seyahat Sigortaları kapsamında Avrupa dışındaki ülkelerden hava ambulansı ile tıbbi nakil. (Yurtiçi Seyahat Sigortası ürününde kapsam dışıdır)

5. Quick Sigorta, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

a) April Türkiye yetki vermeden, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları. (April Türkiye'nin onayını alabilmek amacıyla April Türkiye'ye ulaşamaması durumunda, Sigortalı kendisine en yakın acil tıbbi merkeze gidebilir. Bu durumda, Sigortalı'nın mümkün olan en kısa sürede ve her durumda azami 24 saat içinde aldığı hizmetler ile ilgili bilgi ve durumunu April Türkiye'ye bildirmesi gerekmektedir. Sigortalı olayı gösteren orjinal belge ve makbuzları April Türkiye'ye ibraz etmekle yükümlüdür. Sigortalı'nın genel şartlar ve istisnalar çerçevesinde hareket etmemesi halinde, acil durum için yaptığı hiçbir masraf kendisine geri ödenmeyecektir.)

b) Poliçenin coğrafi limitleri dışında, seyahat sona erdikten sonra ve Yurtdışı Seyahat Sigortasında geçerli olmak üzere Sigortalı Daimi İkamet Ülkesi'ne döndükten sonra oluşan masraflar. c) Yurtdışı Seyahat Sigortaları için Türkiye'de herhangi bir yardım hizmeti.

6. Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU KLOZU

Quick Sigorta A.S. Sigorta Tahkim Komisyonuna üye şirketler arasında yer almakta olup, Sigorta Tahkim Komisyonu iletişim bilgilerine www.sigortatahkim.org web adresinden internet ortamından da temin edilebilir. İletişim bilgileri Telefon: 0216 651 65 65 pbx Fax: 0216 651 42 22 E-Mail bilgi@sigortatahkim.org

SİGORTANIN YENİLENMESİ KLOZU

Sigortacının sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigorta ettirenin talebi ve sigortacının kabulü esastır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından sigortacının sorumluluğu yoktur.

BİLGİLERİN GİZLİLİĞİ KLOZU

Sigorta ettiren ve/veya Sigortalı, Sigortacının ve/veya Sigortacı adına hareket edenlerin, sigorta poliçesinin tanzimi dolayısıyla öğrenmiş olduğu her türlü bilgi ve/veya belgeyi; 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu 31/A ve 31/B maddeleri ve sair mevzuat gereği veya adli, idari, resmi veya düzenleyici bir makamın emrini veya kararlarını yerine getirmek amacıyla paylaşmasına muvafakat etmiş, rıza göstermiştir.

