

Quick Sigorta A.Ş. 13.03.2020

# 2019 Yılı Faaliyet Raporu

## İçindekiler

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı.....	2
Genel Müdür Mesajı.....	3
Ortaklık Yapısı.....	4
Genel Müdürlük.....	5
Yönetim Kurulu Üyeleri .....	5
Üst Düzey Yöneticiler .....	7
Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mefaatler .....	9
Yönetim Kurulu Katılımı.....	9
İnsan Kaynakları.....	10
Hayatdışı Sigortacılık Sektörü 2019 Yılı Sonuçları.....	11
Quick Sigorta Sonuçları.....	12
Reasürans Yapısı .....	13
2019 yılı Reasürans Yapısı.....	13
2020 yılı Reasürans Yapısı.....	16
Risk ve İç Kontrol .....	20
İç Denetim .....	21
Özet Yönetim Kurulu Raporu.....	22
Bağımsız Denetim Raporu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Saygıdeğer Ortaklarımız,

Quick Sigorta, 2019 yılına dönemsel ve geçici değil, sürdürülebilir ve devamlı bir başarı anlayışının uygulayıcısı olarak başladı. Yine bu yıl, ekonomik zorlukların yanında, bölgemizde ve dünyada siyasi gelişmelerle dolu bir yıl olmuştur. Bu çerçevede elde ettiğimiz rakamlar, bu yılı da başarılı bir şekilde tamamladığımızı göstermektedir.

2019 yılı, finansal başarıların yanında, sosyal değer yaratma anlamında da, bizler için önemli bir yıl oldu. Bir önceki yıla oranla, sponsorluk desteklerimiz arttı. Ülkemizin gelişmesinde en önemli faktör olan, üretim ve eğitim sloganının, eğitim tarafına olan yatırımımıza da başladık. Antalya İli Alanya İlçesinde 32 derslikli bir ilkokul inşaatı, hızlı bir şekilde başladı. Böylece başarımızı, içinden geldiğimiz toplum ile paylaşma konusunda da önemli bir adım atmış olduk. Bu anlamda çalışmalarımız sürecektir ve gerek sigortalılarımız, gerekse de iş ortaklarımızın bize olan güvenini yükselterek, kaynaklarımızı ve varlıklarımızı, ülkemizin insanları ile paylaşmaya devam edeceğiz.

Maher Holding bünyesindeki tüm şirketlerimizde olduğu gibi, Quick Sigorta bünyesinde de marka değerlerimize bağlı kaldık. Genç ve dinamik bir marka olarak, farklı alanlarda iletişim ve marka çalışmalarımızı sürdürdük. Tüm çalışmalarımızda, bizimle birlikte çalışan iş ortaklarımıza da gereken desteği verdik.

Quick Sigorta, başarılı bir çalışma yılını büyüyerek geride bırakırken, geleceğe daha güvenle bakarak, büyümeye devam edecektir.

Bu başarıda emeği geçen, başta paydaşlarımıza, Genel Müdürümüzden Uzman yardımcısına kadar tüm ekibimize teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

**Mahmut Erdemoğlu**

**Yönetim Kurulu Başkanı**

## Genel Müdür Mesajı

Saygıdeğer Ortaklarımız,

Son üç yıl uluslararası düzeyde ekonomilerin ciddi sınavlardan geçtiği dönemler olarak kayda geçti. Büyük ekonomiler arasında yaşanan siyasi çatışmalar, Ortadoğu ve çevresinde yaşanan savaşlar ve politik gerginlikler, bu ortamlardan kaçan mülteciler gibi sayısız kavram siyasi pozisyon almak zorunda kalan birçok ülkenin ekonomik göstergelerine doğrudan etki etti. Global düzeyde yaşanan tüm bu gelişmelerin etkilerine, büyüyen ve stratejik olarak önemli bir ülke olan Türkiye'nin açık olması beklenen bir durumdu. Ancak önceki yıllarda olduğu gibi 2019 yılı da büyük bir mücadele ile geçti ve ülkemiz süreci mümkün olan en düşük hasar ile atlatmayı başardı.

Uluslararası alanda yaşanan bu değişimlerin etkisi altında çalışmalarımızı 2019 yılında daha stratejik bir plan çerçevesinde yürüttük. 2018 yılında önemli ölçüde tamamladığımız dijital yatırımlarımız aynı hız ile devam etti. Maliyetleri kontrol etmek, hızlı ve etkin hizmet vermek, iş ortaklarımızın ve sigortalılarımızın daha verimli ve hızlı hizmet alması için bu çalışmalarımız öncelikler arasında oldu. 2018 yılında sağladığımız sektörün üzerinde büyüme 2019 yılı içinde de devam etti ve gerek stratejik kararlarımızın gerekse dijital yatırımlarımızın bu anlamda karşılığını gösterdiği yıl oldu. Alanında uzman ve karar alma ve uygulama konusunda tecrübeli ekibimizi daha da güçlendirdik ve bazı alanlarda daha hızlı büyüme kararlarımızı uyguladık. Ürünlerimizin çoğunda daha rafine, pratik ve uygun bir form yakalamak için çalışmalarımız sürdü. Banka dışı finans alanında büyüme stratejimizde önemli adımlar attık , özellikle Kefalet Sigortası alanında ciddi bir büyüme sağladık ve bu ürün özelinde sektöre örnek olacak çalışmalar gerçekleştirdik. Risk değerlendirmesi ve başvuru süreçlerini üretim yapan, hizmet üreten iş dünyasının ihtiyaçlarını hızlı ve verimli bir şekilde karşılayacak şekilde düzenledik. Böylece Kefalet Sigortası konusunda sektöre öncü ve lider olduk. 2019 yılını sadece Kefalet Sigortalılarında değil bununla birlikte Kara Araçları Sorumluluk ve Hukuksal Koruma Sigortalıları branşlarında da sektör birincisi olarak tamamladık. Tüm bu alanlarda yaptığımız insan kaynakları ve teknoloji yatırımlarımız sürüyor ve gelecek yıllarda çok daha iyi sonuçlar alacağımızdan şüphem yok.

Sonuç olarak, 2019 yılını 1.34 Milyar TL prim üretimi, 116.2 Milyon TL net kar, yaklaşık 1.5 Milyar TL aktif büyüklük ve yaklaşık 210 Milyon TL özsermaye büyüklüğü ile bitirmiş bulunuyoruz.

Söz konusu başarıların gerçekleşmesini sağlayan Quick Sigorta ekibine, çalışmalarımıza her aşamada destek veren Maher Holding Yönetim Kuruluna , acente ve brokerlarımıza , tüm iş ortaklarımıza , sektör paydaşlarımıza ve sigortalılarımıza teşekkürlerimi sunarım. Gelecek yıllarda başarılarımızı daha da ileri taşıyacağımızdan hiç şüphem yok.

Saygılarımla,

**Ahmet Yaşar**

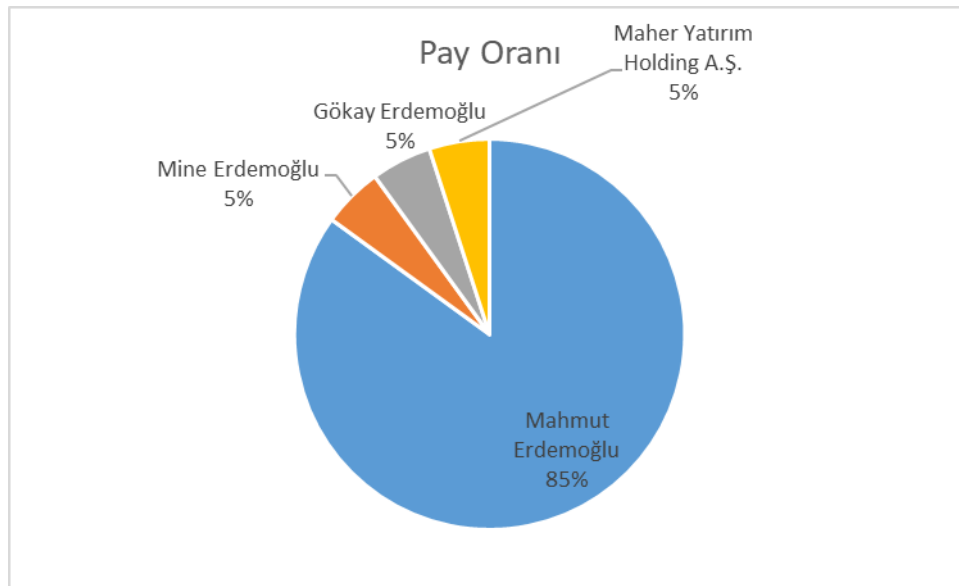
**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

## Ortaklık Yapısı

Quick Sigorta'nın 31.12.2019 tarihi itibariyle sermayesi 61.900.000 TL olup bunun tamamı ödenmiştir. Şirketin kar yedekleri 31.784.902 TL ve dönem net karı 116.218.017 TL'dir. 31.12.2019 tarihi itibariyle Quick Sigorta'nın özsermayesi 209.902.919 TL'dir.

Şirket 2019 yılında 11.900.000 TL bedelli sermaye artışı gerçekleştirmiş ve artırılan sermayenin tamamı nakden ödenmiştir. Şirketin sermaye artırımına tüm hissedarlar önceki pay oranları nispetinde iştirak etmişlerdir. Hissedarlık yapısı ve oranları değişmemiştir. 31.12.2019 tarihinde şirketin hissedarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Adı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Mahmut Erdemoğlu	52.615.000	85	42.500.000	85
Mine Erdemoğlu	3.095.000	5	2.500.000	5
Gökay Erdemoğlu	3.095.000	5	2.500.000	5
Mahmut Erdemoğlu Holding A.Ş.	3.095.000	5	2.500.000	5
<b>Ödenmiş sermaye</b>	<b>61.900.000</b>	<b>100</b>	<b>50.000.000</b>	<b>100</b>



## Genel Müdürlük

Şirketin ünvanı Quick Sigorta Anonim Şirketi'dir. Ticaret sicil numarası "İstanbul 15195-5"dir.

Quick Sigorta tüm faaliyetlerini "Maslak Meydan Sk. No: 3 Veko Giz Plaza Kat:5 Maslak Sarıyer İstanbul" adresindeki genel müdürlüğünden yönetmektedir. 2019 yılı içinde herhangi bir bölge müdürlüğü veya şube kurulmamıştır.

Şirketin web sitesi; [www.quicksigorta.com](http://www.quicksigorta.com) adresidir.

## Yönetim Kurulu Üyeleri

### **MAHMUT ERDEMOĞLU – YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

1965 yılında Adıyaman ilinin Besni ilçesinde doğdu. Babasının işi gereği aile, 1970 yılında Gaziantep'e taşındı.

İlk, orta ve liseyi Gaziantep'te okudu. Üniversite eğitimini Gazi Üniversitesi İ.İ.B.F. İşletme Bölümü'nde tamamladı. 1988 yılında aile şirketine iş hayatına başladı. Bu dönemde Dinarsu Halı Yön. Kur. Bşk., Merinos Halı Yön. Kur. Üyesi ve Erdemoğlu Holding Yön. Kur. Üyesi görevlerinde bulundu. Gaziantep Genç İşadamları Derneği ve Besnililer Eğitim – Kültür ve Dayanışma Derneği yönetimlerinde görev aldı. Ayrıca Gaziantep Tenis ve Atıcılık Kulübü üyesidir.

2014 yılı sonunda aile şirketlerindeki görevlerinden ayrılarak, İstanbul'a yerleşti. 2015 yılında Maher Yatırım Holding A.Ş.'yi kurdu. Holding çatısı altında, Quick Sigorta A.Ş., Matger İnşaat ve Turizm A.Ş., Solar Energy A.Ş., Menova Eğitim ve Danışmanlık A.Ş. ile farklı sektörlerde faaliyet göstermektedir.

Tüsiad üyesi olan Erdemoğlu, evli ve 2 çocuk babası olup, İngilizce bilmektedir.

### **LEVENT ULUÇEÇEN – YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI**

1961 yılında Ankara'da doğdu. 1984 yılında Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Sigortacılık kariyerine 1986 yılında Ray Sigorta'nın Finans departmanında başladı. Ana görevleri arasında genel muhasebe, bütçe ve raporlama, tahsilat ve fon yönetimi bulunmaktaydı.

Ray Sigorta'nın özelleştirme projesinde görev aldı. Ray Sigorta'nın Doğan Holding tarafının satın alınmasından sonra şirketin yeniden yapılandırma ve genel müdürlüğünün İstanbul'a taşınma operasyonu yönetiminde görev aldı.

Kariyerine Doğan Emeklilik ve Hayat Şirketi'nin kuruluşunu Finans Direktörü olarak gerçekleştirerek devam etti.

2007 yılında Ergo Sigorta Denetim Müdürlüğü görevine atandı. 2009 yılında HDI Sigorta İç Denetim Grup Başkanı görevini yürüttü.

2012 yılında kuruluşunda görev aldığı RoyalCert Kurumsal Hizmetler ve Danışmanlık A.Ş.'nde, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak kariyerine devam etti. 2016 – 2018 yılları arasında Quick Sigorta'nın kurucu Genel Müdürü görevini yürüttü. 12.03.2018 tarihinden itibaren Maher Yatırım Holding A.Ş.'de CEO görevini sürdürmektedir.

## **MİNE ERDEMOĞLU – YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI**

1965 yılında Ankara da doğdu.

1988 yılında Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Alman Dili ve Edebiyatından ve Eğitim Fakültesi Öğretmen Bölümünden mezun oldu.

İş hayatına 1991 yılında Erdemoğlu Halı A.Ş. de Almanca ve İngilizce Tercüman olarak başladı. 1997 yılında Gaziantep Kolej Vakfında ve daha sonra Özel Sanko Lisesinde Almanca Öğretmeni olarak görev aldı. 10 senelik öğretmenlikten sonra Özel Sanko Lisesinde 5 sene Okul Yöneticiliği yaptı. GAGİAD Kadınlar Kurulu ve TÜKD dernekleri Yönetim Kurulunda; Başkan, Genel Sekreter ve AB Proje koordinatörü görevlerini üstlendi.

2012 yılında Livcon Gelişim Merkezinde Profesyonel Koç, NLP Uzmanı ve Kişisel Gelişim Danışman ve Eğitimci derslerini tamamlayarak, bireysel ve kurumsal gelişim ve değişim alanlarında Eğitimci ve Danışman olarak devam etti.

TÜKD, GAGİAD, TEGV ve KPD derneklerinin projelerinde gönüllü görev alarak gençlere ve yetişkinlere yönelik kişisel gelişim eğitimi, rehberlik ve koçluk yaptı ve yapmaktadır.

2014 yılından itibaren kurucusu olduğu Me-Nova Gelişim Merkezinde: Profesyonel Koç, Eğitimci ve Kişisel Gelişim Danışmanı olarak; okullarda öğretmen, veli ve öğrencilere yönelik ve kurumlarda yönetici ve çalışanlara yönelik, seminer, eğitim, bireysel koçluk ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

## **GÖKAY ERDEMOĞLU -YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

1990 yılında Gaziantep'te doğdu. İlkokul, orta öğretim ve liseyi Gaziantep'te okudu. 2014 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Mekatronik Mühendisliği bölümünden mezun oldu.

İş hayatına 2011 yılında aile şirketi olan Merinos Halı İhracat departmanında başladı. 2013 yılında Dinarsu Halı da Planlama ve Raporlama alanlarında faaliyet gösterdi.

2016 yılında kurulan Quick Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. 2017 yılında Natum Perakende Hizmetler Lojistik A.Ş.'yi kurdu.

Gökay Erdemoğlu evli ve 1 çocuk babası olup İngilizce bilmektedir.

## **AHMET YAŞAR – YÖNETİM KURULU ÜYESİ, GENEL MÜDÜRÜ**

1968 yılında doğdu. Ankara Atatürk Lisesi ve Gazi Üniversitesi Uluslararası İktisat Bölümünden mezun oldu. Öğrencilik yıllarında muhabirlik, gazete temsilciliği ve yerel gazete yayımcılığı ile iş hayatına başladı. Eş zamanlı olarak üniversite yıllarında, 1989 yılında sigorta acenteliği ile girdiği sigorta sektöründe Adana ve Ankara 'da Bölge Müdürü, Koordinatör ve 2006 yılından sonra İstanbul 'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür olarak, hayat dışı tüm branşlar başta olmak üzere, bölgeler, teknik, hasar, IT, reasürans, iş ve ürün geliştirme tarafında poliçe wording, mevzuat, hasar yönetimi ve tasfiyesi ile hayat, BES alanlarından 30 yıla yakın Sigortacılık deneyimine ulaştı. Profesyonel iş hayatıyla birlikte, sivil toplum ve mesleki dayanışma faaliyetlerini eş zamanlı sürdürdü, sektörün tüm branş ve alanlarında her türlü pozisyonda sorumluluk aldı. Ocak 2018 döneminden itibaren Quick Sigorta'nın Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

## **İSMAİL KIZILBAY – YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

1969 yılında Adana da doğan İsmail Kızılbay , lisans, yüksek lisans ve doktora derecelerini Ege Üniversitesi'nde aldı. Akademik çalışmaları çerçevesinde Ege Üniversitesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi, İzmir Ekonomi Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi ve İstanbul Teknik Üniversitesinde öğretim üyesi olarak görev yaptı. Profesyonel hayatında ise Hürriyet Gazetesi'nde muhabirlik, Kanal 1 Televizyonunda Genel Müdürlük, Star Gazetesinde Bölge Temsilci Yardımcılığı, Al Jazeera Türk ve Cine-5 televizyonlarında Genel Müdürlük görevlerinde bulundu. Farklı alanlarda yayınlanan dergilerde yayın yönetmenliği ve yöneticilik yapan Kızılbay 2015 yılından itibaren Quick Sigorta Pazarlama ve İletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yapmaktadır. İngilizce ve Almanca bilen İsmail Kızılbay evli ve bir çocuk sahibidir.

## **VOLKAN YILDIZ – YÖNETİM KURULU ÜYESİ (İÇ SİSTEMLERDEN SORUMLU)**

2002 yılında ODTÜ Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Volkan Yıldız, 2010 yılında Cranfield School of Management'ta MBA derecesi almıştır. Kariyer geçmişinde Anadolu Grubu, Vodafone, Ergo Sigorta, HDI Sigorta ve Petrol Ofisi gibi şirketlerde çalışmıştır. Uzmanlık alanları finans, iç denetim, risk yönetimi ve sigortacılıktır. Halen Maher Yatırım Holding A.Ş.'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır. İngilizce bilmektedir.

## **Üst Düzey Yöneticiler**

## **AHMET YAŞAR – GENEL MÜDÜR**

1968 yılında doğdu. Ankara Atatürk Lisesi ve Gazi Üniversitesi Uluslararası İktisat Bölümünden mezun oldu. Öğrencilik yıllarında muhabirlik, gazete temsilciliği ve yerel gazete yayımcılığı ile iş hayatına başladı. Eş zamanlı olarak üniversite yıllarında, 1989 yılında sigorta acenteliği ile girdiği sigorta sektöründe Adana ve Ankara 'da Bölge Müdürü, Koordinatör ve 2006 yılından sonra İstanbul 'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür olarak, hayat dışı tüm branşlar başta olmak üzere, bölgeler, teknik, hasar, IT, reasürans, iş ve ürün geliştirme tarafında poliçe wording, mevzuat, hasar yönetimi ve tasfiyesi ile hayat, BES alanlarından 30 yıla yakın Sigortacılık deneyimine ulaştı. Profesyonel iş hayatıyla birlikte, sivil toplum ve mesleki dayanışma faaliyetlerini eş zamanlı sürdürdü, sektörün tüm branş ve alanlarında her türlü pozisyonda sorumluluk aldı. Ocak 2018 döneminden itibaren Quick Sigorta'nın Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

## **İSMAİL KIZILBAY – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, PAZARLAMA**

1969 yılında Adana da doğan İsmail Kızılbay , lisans, yüksek lisans ve doktora derecelerini Ege Üniversitesi'nde aldı. Akademik çalışmaları çerçevesinde Ege Üniversitesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi, İzmir Ekonomi Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi ve İstanbul Teknik Üniversitesinde öğretim üyesi olarak görev yaptı. Profesyonel hayatında ise Hürriyet Gazetesi'nde muhabirlik, Kanal 1 Televizyonunda Genel Müdürlük, Star Gazetesinde Bölge Temsilci Yardımcılığı, Al Jazeera Türk ve Cine-5 televizyonlarında Genel Müdürlük görevlerinde bulundu. Farklı alanlarda yayınlanan dergilerde yayın yönetmenliği ve yöneticilik yapan Kızılbay 2015 yılından itibaren Quick Sigorta Pazarlama ve İletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yapmaktadır. İngilizce ve Almanca bilen İsmail Kızılbay evli ve bir çocuk sahibidir.



## **EYÜP ÖZSOY – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, TEKNİK VE HASAR**

İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Eyüp Özsoy, Sigorta Sektöründe ilk görevine 1989 yılında Batı Sigorta’da Hasar Servisi’nde başladı. Ardından Ticaret Sigorta, Emek Sigorta, Fiba Sigorta ve Generali Sigorta şirketlerinde hasar bölümlerinde yönetici olarak bulundu. 2016 yılında Quick Sigorta bünyesinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Eyüp Özsoy burada Hasar servisinin organizasyonunun yapılandırılması, hasar maliyetlerinin minimize edilmesi ve genel anlamda hasar servisi hizmet kalitesinin artırılması gibi alanlarda önemli çalışmaları yürüttü. Hasar Servisi faaliyet alanının dijital teknolojiler kullanılarak daha verimli olması için çalışmalarını sürdürüyor. Keçiören Öğretmen Lisesi Vakfı Yönetim Kurulu üyesi olan Eyüp Özsoy Gülsüm Özsoy ile evli ve iki çocuk sahibi.

## **HALİL ALAEDDİNOĞLU – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, ACENTELER VE DAĞITIM KANALLARI**

1972 Ankara doğumludur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümü mezunudur. Kariyer hayatına İktisat Bank’ ta müfettiş olarak başladıktan sonra Sigortacılık sektörüne geçiş yaparak Axa Oyak ve Koç Allianz Sigorta şirketlerinde İç Denetçi olarak görev yapmıştır. Daha sonra Güven Sigorta, Ray Sigorta , Ege Sigorta şirketlerinde Bölge Müdürlüğü, Acibadem Sigorta’ da Satış ve Acenteler Genel Koordinatörlüğü görevlerinde bulunmuştur.2016 Yılından bu yana görev aldığı Quick Sigorta’ da, Acenteler ve Satıştan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Bir çocuk sahibi ve İngilizce bilmektedir.

## **PINAR GÜZEY – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, DİJİTAL PAZARLAMA**

Pinar Güzey’in 18 yılı aşan yurtiçi ve yurtdışında pazarlama ve dijital alanlarda iş deneyimi bulunmaktadır. İTÜ İnşaat Mühendisliği’nden mezun olduktan sonra, kariyerine bankacılık sektöründe dijital alanda adım atmıştır. Sonrasında DAAD ve TEV bursuyla Almanya’da MBA eğitimini tamamlamıştır. Almanya ve Avusturya’da farklı sektörlerde uzun yıllar dijital teknolojiler ve pazarlama alanında çalışmıştır. Türkiye’ye dönüp Turkcell’in Dijital Kanallarını ve e-ticaret platformunu yönetmiş ve Türkiye’nin ilk dijital dönüşüm projelerinden birini gerçekleştirmiştir. Daha sonra D&R’da Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak, hem mağazaların hem de dr.com.tr ve idefix.com.tr nin tüm pazarlama ve iletişim çalışmalarından sorumlu olmuştur. Bunun yanında Yeditepe Üniversite’nde Dijital Dönüşüm ve Dijital Pazarlama alanında dersler vermiştir. Evli ve bir kız çocuğu annesi olan Pinar Güzey, kariyerine yine sigorta sektöründe dijital alanda bir ilke imza atan Quick Sigorta’da CDO olarak devam etmektedir.

## **ZAFER EMİR- CIO**

2003 yılında Anadolu Üniversitesinin Bilgi Yönetimi Bilişim Sistemleri bölümünden mezun oldu. Sırasıyla Evrensel Sigorta A.Ş ‘de Teknik Müdür, SFS şirketinde Proje Yönetiminde, Kapital Sigorta A.Ş.’ de Sistem ve Yazılım Mühendisi, Sompo Japan Sigorta A.Ş ‘de Bilgi Teknolojilerinde Temel Sigortacılık Uygulama ve Geliştirme Müdürü olarak çalıştıktan sonra iş hayatındaki 21 yıllık sigorta ve sigorta bilgi teknolojileri sektör deneyimi ile birlikte Ekim 2016 tarihinden itibaren Quick Sigorta A.Ş.’de Chief Information Officer (CIO) olarak devam etmektedir.

## Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mefaatler

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı (TL) aşağıda sunulmaktadır:

1 Ocak – 31 Aralık 2019 : 5.184.250 TL

1 Ocak – 31 Aralık 2018 : 1.981.716 TL

## İç Sistemler ve Uyum Departmanı Yöneticileri

Volkan Yıldız – İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi

Tuna Büyükaçık – İç Denetim

Haluk Baltacı – İç Kontrol/Risk Yönetimi/Uyum/MASAK

## Yönetim Kurulu Katılımı

KARAR NUMARASI	TARİH	MAHMUT ERDEMOĞLU	LEVENT ULUÇEÇEN	MİNE ERDEMOĞLU	AHMET YAŞAR	GÖKAY ERDEMOĞLU	KAYA TARIK TURHAN	VOLKAN YILDIZ	İSMAİL KIZILBAY
1	15.01.2019	X	X	X	X	X	X	X	
2	6.02.2019	X	X	X	X	X	X	X	
3	27.03.2019	X	X	X	X	X	X	X	
4	27.03.2019	X	X	X	X	X	X	X	
5	29.03.2019	X	X	X	X	X	X	X	
6	29.03.2019	X	X	X	X	X	X	X	
7	10.04.2019	X	X	X	X	X		X	
8	22.05.2019	X		X	X	X		X	
9	29.05.2019	X	X	X	X	X	X	X	
10	10.06.2019	X	X	X	X	X		X	
11	18.07.2019	X	X	X	X	X		X	
12	9.08.2019	X	X	X	X	X		X	
13	10.09.2019	X	X	X	X	X		X	
14	10.09.2019	X	X	X	X	X		X	
15	10.09.2019	X	X	X	X	X		X	
16	10.09.2019	X	X	X	X	X		X	
17	31.10.2019	X	X	X	X	X		X	
18	31.10.2019	X	X	X	X	X		X	
19	31.10.2019	X	X	X	X	X		X	
20	14.11.2019	X	X	X	X	X		X	
21	24.12.2019	X	X	X	X	X		X	
22	24.12.2019	X	X	X	X	X		X	X
23	24.12.2019	X	X	X	X	X		X	X

## İnsan Kaynakları

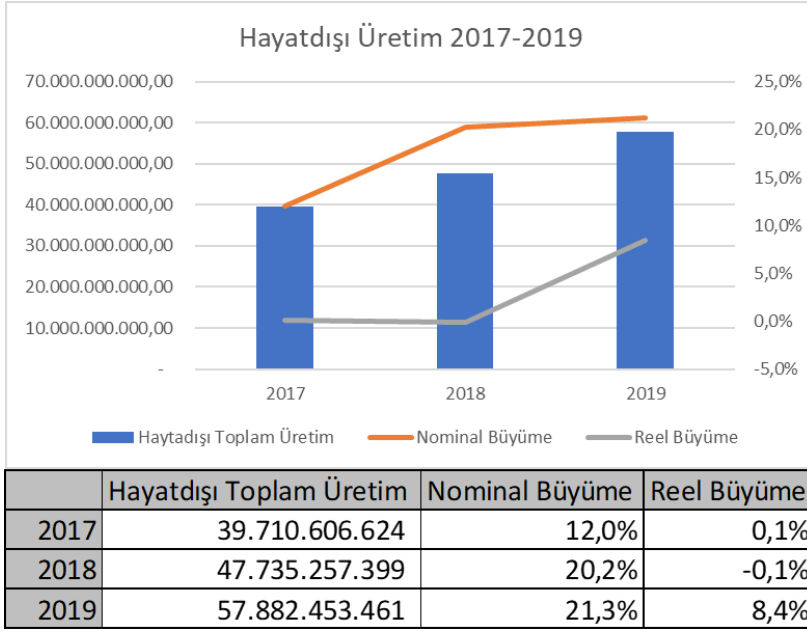
Şirketin 31.12.2019 tarihi itibarıyla toplam çalışan sayısı 47'dir.

### Organizasyon Yapısı

	Adı Soyadı	Departmanı	GÖREVİ
1	AHMET YAŞAR	GENEL MÜDÜRLÜK	GENEL MÜDÜR
2	SEVİM DİLLİ	GENEL MÜDÜRLÜK	ASİSTAN
3	HALİL ALAEDDİNOĞLU	ACENTELER VE SATIŞ	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
4	HALİSE SİBEL DOĞAÇ	ACENTELER VE SATIŞ	KURUMSAL RİSK DİREKTÖRÜ
5	SİNAN ORANER	ACENTELER VE SATIŞ	MÜDÜR
6	SERDAR YILDIRIM	ACENTELER VE SATIŞ	TAHSİLAT MÜDÜR YARDIMCISI
7	JÜLİDE MASAK	ACENTELER VE SATIŞ	TAHSİLAT MÜDÜR YARDIMCISI
8	SONGÜL KAYA	ACENTELER VE SATIŞ	KURUMSAL RİSK - UZMAN
9	SERKAN ÖZTÜRK	ACENTELER VE SATIŞ	UZMAN
10	SERHAT ÇAĞLAN	ACENTELER VE SATIŞ	MÜDÜR
11	ARIF KÖSMENE	ACENTELER VE SATIŞ	MÜDÜR YARDIMCISI
12	DURDANE AKILLI	ACENTELER VE SATIŞ	UZMAN YARDIMCISI
13	SEYDA KÖKSAL	AKTÜERYA VE TARİFE	DİREKTÖR
14	ZAFER EMİR	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	CIO
15	MEDİNE BURCU CEVHER	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	MÜDÜR
16	HAKAN YAYLA	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	MÜDÜR
17	ABDULLAH KANBUR	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	UZMAN
18	BURAK KARAHAN	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	UZMAN
19	YİĞİT ŞENÖZ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	UZMAN YARDIMCISI
20	PINAR GÜZEY	DİJİTAL KANALLAR	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
21	ADNAN KIŞLA	FİNANSAL SİGORTALAR	YK DANIŞMANI, FİN. SİG.İHALELİ İŞLER GENEL KOORD.
22	YASEMİN EZENERDEN	FİNANSAL SİGORTALAR - KEFALET	DİREKTÖR
23	TUĞBA GENÇ	FİNANSAL SİGORTALAR - KEFALET	MÜDÜR YARDIMCISI
24	EYÜP ÖZSOY	TEKNİK, HASAR VE RÜCU	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
25	HALUK BALTACI	HASAR VE RÜCU	DİREKTÖR
26	YUSUF HAKAN ALKAN	HASAR VE RÜCU	DİREKTÖR
27	SELVET SÜMBÜL	HASAR VE RÜCU	MÜDÜR
28	AYŞE YILMAZ	İK VE İDARİ İŞLER	SERVİS PERSONELİ
29	MUHAMMET ÇELİK	İK VE İDARİ İŞLER	UZMAN YARDIMCISI
30	İSMAİL KIZILBAY	İLETİŞİM VE PAZARLAMA	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
31	İBRAHİM AĞACIK	KASKO	MÜDÜR
32	NURETTİN KARACA	MALİ İŞLER VE FİNANS	DİREKTÖR
33	ALİ TAŞKIN	MALİ İŞLER VE FİNANS	YÖNETMEN
34	SEFER SINMAZ	MALİ İŞLER VE FİNANS	YÖNETMEN
35	ŞEHNAZ DEMİR	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE OTO OPRS. ÇÖZÜM	DİREKTÖR
36	DERYA ŞAHİN	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE OTO OPRS. ÇÖZÜM	UZMAN YARDIMCISI
37	GİZEM SARIAL	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE OTO OPRS. ÇÖZÜM	UZMAN YARDIMCISI
38	ÖZLEM SOLAK	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE OTO OPRS. ÇÖZÜM	UZMAN YARDIMCISI
39	BURCU ŞEN	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE OTO OPRS. ÇÖZÜM	YÖNETMEN
40	DUYGU KORKMAZ	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE OTO OPRS. ÇÖZÜM	UZMAN YARDIMCISI
41	ERDEM ARSLAN	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE OTO OPRS. ÇÖZÜM	YÖNETMEN
42	MEHMET YURDABAK	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE OTO OPRS. ÇÖZÜM	UZMAN
43	FATMA DENİZ EDİNÇGİL	OTO DIŞI TEKNİK	DİREKTÖR
44	ERAY YALÇIN	OTO DIŞI TEKNİK	MÜDÜR
45	SERHAT AKYOL	OTO DIŞI TEKNİK	MÜDÜR
46	ELİF ÖZGÜLER	OTO DIŞI TEKNİK	YÖNETMEN
47	FIRUZE SÜER	OTO DIŞI TEKNİK	UZMAN

## Hayatdışı Sigortacılık Sektörü 2019 Yılı Sonuçları

2019 yılı hayat-dışı sigorta sektörü prim üretimi 57,8 Milyar TL olarak gerçekleşti. Böylece bir önceki yıla göre (2018 hayat-dışı prim üretimi: 47,7 Milyar TL) %21,2'lik nominal prim büyümesi gerçekleşirken, reel olarak büyüme %8,4 seviyesinde kaldı. Böylece 2017 ve 2018 yıllarında reel büyüme gerçekleştirilemeyen hayat-dışı sektör, 2019 yılında yüksek kabul edilebilecek bir reel büyüme gerçekleştirdi.



Branşlar itibariyle hayat-dışı sigortacılık sektörünün brüt yazılan prim tutarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	Üretim			Nominal Büyüme		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>KAZA TOPLAM</b>	1.682.318.452	1.812.338.146	2.372.741.294	17,5%	7,7%	30,9%
<b>HASTALIK-SAĞLIK TOPLAM</b>	5.026.464.106	6.244.295.477	8.358.100.508	18,9%	24,2%	33,9%
<b>KARA ARAÇLARI TOPLAM</b>	6.916.180.532	7.842.917.162	9.406.268.988	12,1%	13,4%	19,9%
<b>RAYLI ARAÇLAR TOPLAM</b>	11.068	-	13.280			
<b>HAVA ARAÇLARI TOPLAM</b>	114.153.481	179.857.508	223.854.250	8,2%	57,6%	24,5%
<b>SU ARAÇLARI TOPLAM</b>	218.148.439	300.257.211	413.511.536	22,9%	37,6%	37,7%
<b>NAKLİYAT TOPLAM</b>	651.957.892	829.833.718	950.787.872	18,7%	27,3%	14,6%
<b>YANGIN VE DOĞAL AFETLER TOPLAM</b>	5.745.990.852	6.972.578.655	8.447.104.595	19,0%	21,3%	21,1%
<b>GENEL ZARARLAR TOPLAM</b>	4.355.445.077	5.247.013.900	5.876.737.145	24,5%	20,5%	12,0%
<b>KARA ARAÇLARI SORUMLULUK TOPLAM</b>	13.042.053.210	15.854.546.224	18.712.174.135	0,9%	21,6%	18,0%
<b>HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK TOPLAM</b>	131.775.217	194.377.729	263.898.565	2,5%	47,5%	35,8%
<b>SU ARAÇLARI SORUMLULUK TOPLAM</b>	26.402.168	31.336.619	44.655.983	19,4%	18,7%	42,5%
<b>GENEL SORUMLULUK TOPLAM</b>	1.023.855.057	1.391.898.950	1.712.228.206	25,5%	35,9%	23,0%
<b>KREDİ TOPLAM</b>	173.718.087	248.338.460	304.281.300	1,2%	43,0%	22,5%
<b>KEFALET TOPLAM</b>	50.021.130	71.788.694	92.177.756	64,6%	43,5%	28,4%
<b>FİNANSAL KAYIPLAR TOPLAM</b>	325.760.102	345.630.885	505.294.367	38,7%	6,1%	46,2%
<b>HUKUKSAL KORUMA TOPLAM</b>	225.033.131	168.125.712	198.465.014	82,8%	-25,3%	18,0%
<b>DESTEK TOPLAM</b>	1.318.624	122.350	158.666	-48,0%	-90,7%	29,7%
<b>TOPLAM</b>	<b>39.710.606.624</b>	<b>47.735.257.399</b>	<b>57.882.453.461</b>			

Kara araçları sorumluluk branşında 18,7 Milyar TL, yangın ve doğal afetler branşında 8,4 Milyar TL, kara araçları branşında 9,4 Milyar TL, sağlık branşında 8,4 Milyar TL, genel zararlar branşında 5,9 Milyar TL, nakliyat branşında 951 Milyon TL, genel sorumluluk branşında 1,7 Milyar TL, kaza branşında 2,4 Milyar TL ve diğer branşlarda 2 Milyar TL üretim gerçekleşmiştir.

## Quick Sigorta Sonuçları

Finansal Göstergeler (bin TL)	2019	2018	Değişim	2017
Brüt Yazılan Prim	1.339.792.096	980.272.483	37%	421.408.054
Net Yazılan Prim	956.212.977	716.793.515	33%	307.670.492
Net Kazanılan Prim	862.479.250	498.132.015	73%	104.765.140
Toplam Aktifler	1.495.587.432	891.001.802	68%	358.993.260
Tahakkuk Eden Rücu Geliri	- 1.959.552	4.653.554		
Net Ödenen Hasarlar	340.773.093	184.975.823	84%	26.165.404
Net Muallak Hasar	625.905.738	285.242.295	119%	60.116.646
Net Muallak Hasar Artışı (Diğer Teknik Karşılıklar Artışı Dahil)	341.408.060	225.474.182	51%	60.116.646
Net Komisyon Gideri	105.534.427	63.347.514	67%	14.227.085
Faaliyet Giderleri	62.461.239	38.501.585	62%	16.055.166
Ödenmiş Sermaye	61.900.000	50.000.000	24%	50.000.000
Özsermaye	209.902.919	81.784.902	157%	46.631.846
Yatırım Gelirleri	139.754.179	56.271.171	148%	8.895.696
Diğer Gider	6.072.242	- 450.326		
Vergi Öncesi Kar/Zarar	144.024.816	47.207.974	205%	- 502.100
Dönem Vergi	27.806.799	12.054.918	131%	
Net Kar/Zarar	116.218.017	35.153.056	231%	- 502.100

Faaliyete İlişkin Oranlar	2019	2018
Net Ödenen Hasar / Net Kazanılan Prim	39,51%	37,13%
Net Muallak Artışı / Net Kazanılan Prim	39,81%	44,33%
Hasar Prim Oranı	79,32%	81,46%
Net Komisyon Gideri / Net Kazanılan Prim	12,24%	12,72%
Faaliyet Giderleri / Net Kazanılan Prim	7,24%	7,73%
Diğer Gider Gelir / Net Kazanılan Prim	0,70%	-0,09%
Kombine Oran	99,50%	101,82%
Yatırım Gelirleri / Net Kazanılan Prim	16,20%	11,30%
Vergi Oranı	3,22%	2,42%
Net Kar Oranı	13,47%	7,06%

Şirketin 2019 yılı brüt yazılan primleri tutarı 2018 yılına göre %37 artış ile 980 Milyon TL'den 1.3 Milyar TL'ye yükselmiştir. Aynı şekilde net yazılan prim tutarı da %33 artış ile 956 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Şirketin net kazanılan prim toplamı ise %73 gibi yüksek bir büyüme göstermiş ve 862 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin 2019 yılı net ödenen hasarları, 2018 yılına göre %84 oranında artış gösterirken, 2019 yılı net muallak hasar artışının değişimi %51'dir. Net toplam hasar 684.140.703,85 TL olarak gerçekleşmiş olup, 2019 yılı net H/P oranı %79,3'tür.

2019 yılında Quick Sigorta'nın net komisyon gideri 105,5 Milyon TL olarak gerçekleşmiş olup, rasyosu %12,24'tür. Komisyon dışı faaliyet giderleri ise 2019 yılında 62.461.239 TL olmuştur. Faaliyet giderlerinin net kazanılan prime oranı 2018 yılına göre yaklaşık 50 baz puanlık düşüşle %7,24 seviyesine gelmiştir. Böylece şirketin esas faaliyet sonucunu gösteren kombine rasyosu %99,5 olarak gerçekleşmiştir.

Quick Sigorta 2019 yılında yaklaşık 140 Milyon TL yatırım geliri elde etmiştir. Bunun da etkisiyle 116.218.017 TL'lik vergi sonrası net kar oluşmuştur.

Şirket 2019 yılında 11.900.000 TL nakdi sermaye artırımını yapmış ve bunun tamamı ödenmiştir. Ödenmiş sermayesi 61.900.000 TL olan şirketin özsermayesi 2019 yılında %157 oranında büyümüş ve yaklaşık 210 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

## Reasürans Yapısı

### 2019 yılı Reasürans Yapısı

Quick Sigorta A.Ş. tüm müşteri grupları için ihtiyaç duyulan sigorta ürünleri ile hizmet sunmaktadır.

Şirketimiz, yıllık planları çerçevesinde branşlar itibariyle üretim ve karlılık hedeflerini, mali bünyesini ve özsermayesini dikkate alarak aşağıda belirtilen ana branşlarda ve bu branşların özelliklerine uygun nitelikte ve miktarda farklı reasürans koruması satın almaktadır.

- Yangın ve Doğal Afetler
- Genel Zararlar
- Muhtelif Kaza
- Nakliyat
- Kara Araçları
- Genel Sorumluluk
- Emniyeti Suistimal
- Finansal Kayıplar

Yıllık reasürans anlaşmaları yapılmadan önce, Şirketimizin politikaları, katastrofik risklerde toplam sigorta bedelinin olası hasar ile karşılaştırılması, branşların karlılığı, portföyün risk analizi yapılarak branşlar itibariyle reasürans ihtiyacımızı belirlemekteyiz. Yıllık planlarımız çerçevesinde iş kabul kapasitemizde beklenen artışlar, olası kümülleri kontrol altına alma gereksinimi, şirketimizin mali bünyesine destek sağlamak amaçlarıyla reasürans anlaşmaları yapmaktayız.

Reasürans anlaşması öncesinde yapılan risk ölçümünde kullandığımız ve sonucunu esas aldığımız model RMS'in son versiyonudur. Şirketimizin risk ölçümü, uzman bir reasürans brokeri tarafından yapılır ve çıktılarına göre Quick Sigorta gerekli teminatları belirli güven seviyesinde belirleyerek nihai kararı alır. İç denetim birimimiz tarafından üçer aylık dönemlerde Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanması ile Piyasayı Bozan ve Şirket Mali Yapılarını Olumsuz Etkileyen Hususlarda Tedbir Alınmasına ilişkin Genelge kapsamında denetimler yapılır.

Şirketimizin branşlar bazında bölüşmeli ve bölüşmesiz reasürans anlaşmaları aşağıda gösterilmektedir. Bölüşmeli Anlaşmalarımız; özellikle karlı branşlarda daha yüksek konservasyon tutarak daha karlı sonuçlar elde edilebilmesi ve konservasyonda homojen rizikoların tutulmasına olanak vermesi amacıyla aşağıdaki branşlarda yapılır.

ANA BRANŞ ADI	KOTPAR	EKSEDAN
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	X	X (11 plen)
MÜHENDİSLİK	X	X (8 plen)
MUHTELİF KAZA	X	X (6 plen)
NAKLIYAT	X	X (3 plen)
KARA ARAÇLARI KASKO	X	
GENEL SORUMLULUK	X	X (4 plen)
EMNİYETİ SUİSTİMAL	X	X (4 plen)
FINANSAL KAYIPLAR	X	X (11 plen)
ZORUNLU SORUMLULUK	X	

Kotpar içindeki konservasyon oranı %50, kotpar trete devri %50 olup azami kotpar limiti 1.000.000 EURO'dur. Eksedan dilimde konservasyon payı yoktur.

Kara araçları kasko için sadece kotpar bir yapı olup şirketimiz payı %75'dir.

Şirket dağılımları aşağıdaki gibidir :

MOTOR KOTPAR	%100 İÇİNDEKİ PAY	%25 İÇİNDEKİ PAY (MOTOR KOTPAR DİLİMİ)
GIC	20%	80%
ARAB RE	2,50%	10%
CCR	2,50%	10%
KONSERVASYON	75%	0
<b>TOPLAM</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

MOTOR DIŞI	MOTOR DIŞI KOTPAR	EKSEDAN
GIC	50,00%	50,00%
Mapfre	20,00%	20,00%
SCR Morocco	10,00%	10,00%
Tunis Re	5,00%	5,00%
Africa Re	2,50%	2,50%
ARAB RE	2,50%	2,50%
ARIG	5,00%	5,00%
CCR ALGERIA	5,00%	5,00%
<b>TOPLAM</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Gerek konservasyonda kalan risklerimizi gerekse kümül risklerimizi dikkate alarak; Şirketimizin branşlar bazında bölüşmesiz reasürans anlaşmaları aşağıda işaretlenmiştir.

ANA BRANŞ ADI	HASAR FAZLASI	
	RİSK XL	KATASTROFİK XL
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	X	X
GENEL ZARARLAR	X	X
MUHTELİF KAZA		X
NAKLIYAT		
KARA ARACLARI KASKO	X	X
GENEL SORUMLULUK		
EMNİYETİ SUİSTİMAL		
FINANSAL KAYIPLAR		X
ZORUNLU SORUMLULUK		



Reasürörler ve dağılımları aşağıdaki gibidir :

Whole Account CAT XL	KADEME (EUR)	REASÜRÖR VE HİSSE	TÜRÜ
1. LAYER	250.000 XS 250.000	%50 HANNOVER, %50 GIC	RISK&EVENT
2. LAYER	500.000 XS 500.000	%50 SIRIUS,%50 GIC	EVENT
3.LAYER	4.000.000 XS 1.000.000	%50 SIRIUS,%50 GIC	EVENT

MOTOR XL	KADEME (EUR)	REASÜRÖR VE HİSSE	TÜRÜ
1. LAYER	75.000 XS 75.000	%50 SWISS RE,%50 GIC	RISK&EVENT
2. LAYER	225.000 XS 150.000	%50 SWISS RE,%50 GIC	RISK&EVENT

Trete kapasitesi, komisyon, azami konservasyon limiti gibi reasürans tanımları ve diğer kurallar, anlaşmalar imzalandığında sisteme tanımlanır ve ay kapama raporları ile takip edilir.

Yukarıda bahsedilen hususlara ilave olarak, reasürans anlaşmalarının yeterliliği ve devamlılığının takibi aşağıdaki raporlar çerçevesinde yapılmaktadır:

Risk Profili Raporu: Gerek reasürans anlaşmaları yapılmadan önce ihtiyacı belirlemek, gerekse yapılan anlaşma süresince ilave ihtiyacı izleyebilmek amacıyla üçer aylık dönemlerde risk profilleri raporları hazırlanır.

İl-İlçe Deprem, Sel ve Fırtına Kümülü Raporu: Üçer aylık olarak il/ilçe bazında deprem kümülüne konu olabilecek yangın, mühendislik, kasko ve ferdi kaza poliçelerine ilişkin bilgiler hazırlanır.

PML Analizi: Reasürans brokerimiz tarafından hazırlanan modelleme verileri de esas alınarak deprem kümülü verileri ile PML analizi, teknik departman tarafından üçer aylık dönemlerde hazırlanır.

Katastrofik Riskler reasürans modellemesinde en güncel versiyon olan RMS kullanılmış olup, muhtemel en yüksek hasar oranları ve sonuçları reasürans brokerimiz tarafından belirlenerek modelleme yapılmıştır.

## 2020 yılı Reasürans Yapısı

Quick Sigorta A.Ş. tüm müşteri grupları için ihtiyaç duyulan sigorta ürünleri ile hizmet sunmaktadır.

Şirketimiz, yıllık planları çerçevesinde branşlar itibariyle üretim ve karlılık hedeflerini, mali bünyesini ve öz sermayesini dikkate alarak aşağıda belirtilen ana branşlarda ve bu branşların özelliklerine uygun nitelikte ve miktarda farklı reasürans koruması satın almaktadır.

- Yangın ve Doğal Afetler
- Genel Zararlar
- Muhtelif Kaza
- Nakliyat
- Kara Araçları

- Genel Sorumluluk
- Emniyeti Suistimal
- Finansal Kayıplar

Yıllık reasürans anlaşmaları yapılmadan önce, Şirketimizin politikaları, katastrofik risklerde toplam sigorta bedelinin olası hasar ile karşılaştırılması, branşların karlılığı, portföyün risk analizi yapılarak branşlar itibariyle reasürans ihtiyacımızı belirlemekteyiz. Yıllık planlarımız çerçevesinde iş kabul kapasitemizde beklenen artışlar, olası kümülleri kontrol altına alma gereksinimi, şirketimizin mali bünyesine destek sağlamak amaçlarıyla reasürans anlaşmaları yapmaktayız.

Reasürans anlaşması öncesinde yapılan risk ölçümünde kullandığımız ve sonucunu esas aldığımız model RMS'in son versiyonudur. Şirketimizin risk ölçümü, uzman bir reasürans brokeri tarafından yapılır ve çıktılara göre Quick Sigorta gerekli teminatları belirli güven seviyesinde belirleyerek nihai kararı alır. İç denetim birimimiz tarafından üçer aylık dönemlerde Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanması ile Piyasayı Bozan ve Şirket Mali Yapılarını Olumsuz Etkileyen Hususlarda Tedbir Alınmasına İlişkin Genelge kapsamında denetimler yapılır.

Şirketimizin branşlar bazında bölüşmeli ve bölüşmesiz reasürans anlaşmaları aşağıda işaretlenmiştir. Bölüşmeli Anlaşmalarımız; özellikle karlı branşlarda daha yüksek konservasyon tutarak daha karlı sonuçlar elde edilebilmesi ve konservasyonda homojen rizikoların tutulmasına olanak vermesi amacıyla aşağıdaki branşlarda yapılır.

ANA BRANŞ ADI	KOTPAR	EKSEDAN
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	X	X (11 plen)
MÜHENDİSLİK	X	X (8 plen)
MUHTELİF KAZA	X	X (6 plen)
NAKLIYAT	X	X (3 plen)
GENEL SORUMLULUK	X	X (4 plen)
EMNİYETİ SUİSTİMAL	X	X (4 plen)
FINANSAL KAYIPLAR	X	X (11 plen)
ZORUNLU SORUMLULUK	X	

Kotpar içindeki konservasyon oranı %50, kotpar trete devri %50 olup azami kotpar limiti 1.500.000 EURO'dur. Eksedan dilimde konservasyon payı yoktur. Kara araçları kasko için reasürans devri yapılmamış olup şirketimiz payı %100'dür.

<b>MOTOR DIŞI</b>	<b>Kotpar</b>	<b>Eksedan</b>
GIC	50,00%	50,00%
Maþfre	20,00%	20,00%
SCR	10,00%	10,00%
Kuwait Re	3,00%	3,00%
Qatar General	2,00%	2,00%
Tunis Re	5,00%	5,00%
CCR Algeria	5,00%	5,00%
TURK RE	5,00%	5,00%

Gerek konservasyonda kalan risklerimizi gerekse kümül risklerimizi dikkate alarak; Şirketimizin branşlar bazında bölüşmesiz reasürans anlaşmaları aşağıda işaretlenmiştir.

<b>ANA BRANŞ ADI</b>	<b>HASAR FAZLASI</b>	
	<b>RİSK XL</b>	<b>KATASTROFİK XL</b>
<b>YANGIN VE DOĞAL AFETLER</b>	X	X
<b>GENEL ZARARLAR</b>	X	X
<b>MUHTELİF KAZA</b>		X
<b>NAKLIYAT</b>		
<b>KARA ARACLARI KASKO</b>	X	X
<b>GENEL SORUMLULUK</b>		
<b>EMNİYETİ SUİSTİMAL</b>		
<b>FINANSAL KAYIPLAR</b>		X

Reasürörler ve dağılımları aşağıdaki gibidir :

Whole Account CAT XL	KADEME (EUR)	REASÜRÖR VE HİSSE	TÜRÜ
1. LAYER	375.000 XS 375.000	%50 HANNOVER, %50 GIC	RISK&EVENT
2. LAYER	1.250.000 XS 750.000	%50 SIRIUS,%50 GIC	EVENT
3.LAYER	8.000.000 XS 2.000.000	%50 SIRIUS,%50 GIC	EVENT

MOTOR XL	KADEME (EUR)	REASÜRÖR VE HİSSE	TÜRÜ
1. LAYER	75.000 XS 75.000	%50 Qatar General,%50 GIC	RISK&EVENT
2. LAYER	350.000 XS 150.000	%50 Qatar General,%50 GIC	RISK&EVENT

Trete kapasitesi, komisyon, azami konservasyon limiti gibi reasürans tanımları ve diğer kurallar, anlaşmalar imzalandığında sisteme tanımlanır ve ay kapama raporları ile takip edilir.

Yukarıda bahsedilen hususlara ilave olarak, reasürans anlaşmalarının yeterliliği ve devamlılığının takibi aşağıdaki raporlar çerçevesinde yapılmaktadır:

Risk Profili Raporu: Gerek reasürans anlaşmaları yapılmadan önce ihtiyacı belirlemek, gerekse yapılan anlaşma süresince ilave ihtiyacı izleyebilmek amacıyla üçer aylık dönemlerde risk profilleri raporları hazırlanır.

İl-İlçe Deprem, Sel ve Fırtına Kümülü Raporu: üçer aylık olarak il/ilçe bazında deprem kümülüne konu olabilecek yangın, mühendislik, kasko ve ferdi kaza poliçelerine ilişkin bilgiler hazırlanır.

PML Analizi: Reasürans brokerimiz tarafından hazırlanan modelleme verileri de esas alınarak deprem kümülü verileri ile PML analizi iç denetim departmanı tarafından üçer aylık dönemlerde hazırlanır.

Şirketimiz tarafından 2020 yılı için bölüşmeli tretelere devredilecek tahmini prim tutarları ve ödenecek komisyona ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir.

Branş	Konservasyon	Kotpar	Eksedan
Yangın	4.200.000,00	4.200.000,00	19.600.000,00
Mühendislik	2.457.000,00	2.457.000,00	11.466.000,00
Kaza	965.250,00	965.250,00	4.504.500,00
Nakliyat	810.000,00	810.000,00	3.780.000,00
Sorumluluk ve Diğer	231.000,00	231.000,00	1.078.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>8.663.250,00</b>	<b>8.663.250,00</b>	<b>40.428.500,00</b>

Reasürans anlaşmalarının reasürörler arasındaki paylaşımı %50 hisse ile GIC Re'nin liderliğinde devam etmekte olup, güvenilirliği yüksek olan, mümkün olduğunca daha fazla reasüröre hisse oranları %2 - %20 arasında değişen oranlarda plasman yapılmaktadır. Sözkonusu reasürörlerin mali yeterlilikleri, öncelikle yıllık faaliyet raporlarından takip edilmekle birlikte, her anlamda ve her alanda karşılıklı iyiniyet prensibine dayanan sigortacılığın, reasürör-sigorta şirketi ilişkisinde de bu prensip doğrultusunda taraflar, mali yapılarını etkileyebilecek en ufak bir değişikliği birbirlerine bildirmekle yükümlüdürler.

## Risk ve İç Kontrol

21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine istinaden 27.06.2016 tarihinde Yönetim Kurulu kararıyla kurulmuş olan Quick Sigorta İç Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü, Şirket'in sigortacılık lisanslarına hak kazandığı 6 Nisan 2017 itibariyle faaliyetlerine başlamıştır. Kurum organizasyon çatısında Genel Müdür'e bağlı bir bölüm olarak İç Kontrol ve Risk Yönetim Bölümü'nün temel faaliyet alanları Şirket genelinde risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması, uygulanması ve etkinliğinin sağlanmasıdır. Quick Sigorta İç Kontrol ve Risk Yönetimi uygulama politikaları aşağıdaki unsurları içermektedir;

- Her bölüm ve/veya sürece ait yazılı iş talimatı tanımlanır.
- İş talimatında tanımlı her süreç ve alt süreç için ayrıntılı iş akış şeması hazırlanır.
- İş akış şemasında her bir adımın sorumlusu belirlenir, varsa riskler tanımlanır.
- Yine her bölüm ve/veya sürece ait risk matrisleri oluşturulur ve ilgili iş akışı ile ilişkilendirilir.
- Risk matrisinde riskler tanımlanır, analiz edilir ve kontrol aktiviteleri belirlenir.
- Kontrol aktivitesinin etkinliği düzenli aralıklarla test edilir.
- Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri ve bunların sonuçları, iç denetim plan ve faaliyetlerine kaynak oluşturur. Bu kapsamda yürütülen İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi yapılanmasının 2018 itibariyle tamamlanmıştır.

## İç Denetim

İç Denetim; Şirketimizde iç denetim faaliyetleri 21.06.2008 tarihinde yayınlanan yönetmelikle belirlenen yasal çerçevede ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak, şirketin varlıklarının, itibarının ve sürekliliğinin korunması amacıyla şirketin faaliyetlerine değer katma amaçlı bağımsız ve objektif güvence verecek şekilde dışarıdan hizmet alınarak yürütülmektedir. İç denetim faaliyetleri doğrudan İç Sistemlerden Sorumlu olan Yönetim Kurulu Üyesine bağlı olarak yürütülmektedir. Yıllık denetim plan ve programı hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmakta ve bu program doğrultusunda denetimler yapılmaktadır. İç denetimin görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanması amacıyla hazırlanan "İç Denetim Yönetmeliği" ve "üç yıllık denetim planı" 2019 yılında revize edilmiş ve şirket yönetim kurulunun onayı ile yürürlüğe alınmıştır. Denetimlerde, denetlenen birimle iş birliği içinde birimin ve şirketin faaliyetlerine değer katmak, temel yaklaşım olarak ele alınmaktadır. Denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen bulgulara ilişkin öneriler oluşturularak bu doğrultuda çözüm için eyleme geçilmesi ilgili birimlerden istenilmekte ve 6 aylık dönemlerde bu konulardaki gelişmeler izlenerek raporlanmaktadır.

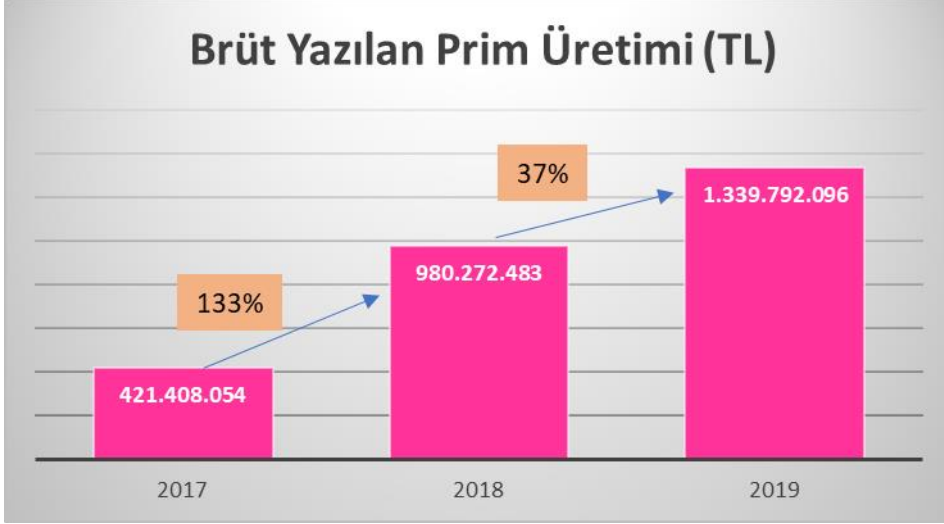
2019 yılında;

- Şirket ana faaliyet operasyonlarını kapsayan 12 adet ana süreç denetimi gerçekleştirilmiştir. Bunlara ilişkin süreç sahiplerinden aksiyon planı ve tarihleri alınarak denetim sonuçlarına yönelik raporlar hazırlanmıştır.
- "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik" uyarınca 2019 yılı içinde ilgili yönetmeliğe uygun olarak planlanan dönemlerde iç denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve ilgili yönetmeliğin 28. Maddesine uygun olarak iç denetim sonuçları raporlanmıştır.

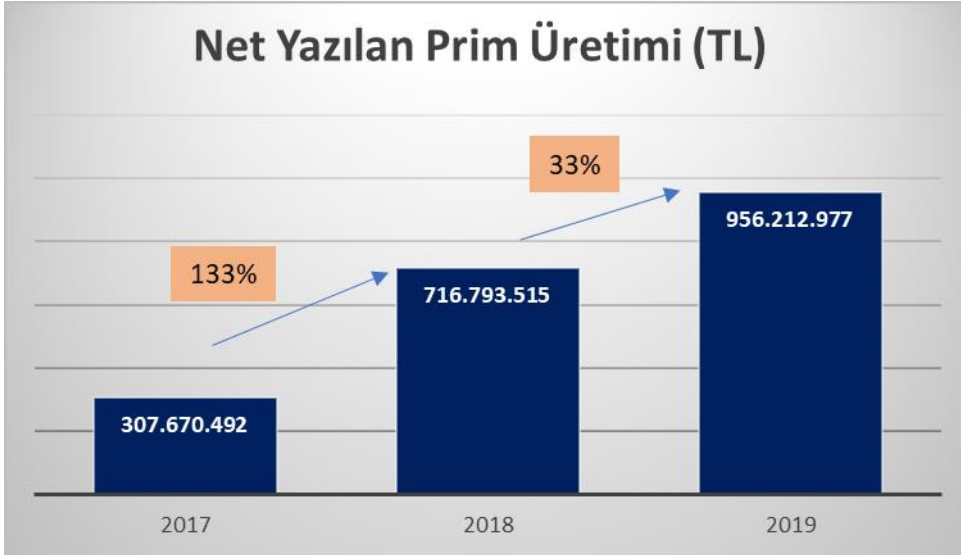
2019 yılında yürütülen denetim çalışmaları esnasında şirketin mali bünyesini olumsuz yönde etkileyebilecek önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

## Özet Yönetim Kurulu Raporu

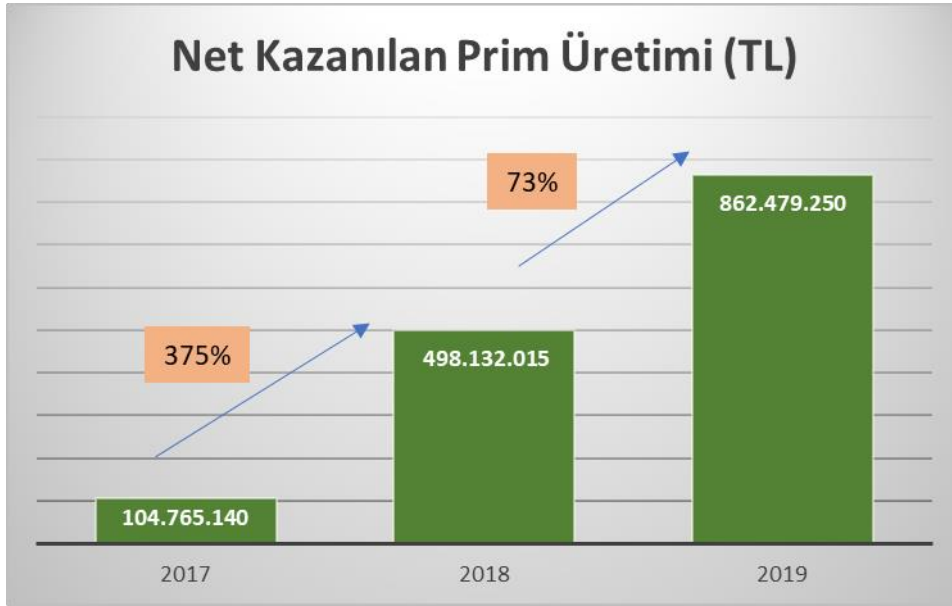
Quick Sigorta 2019 yılında yaklaşık 1.3 Milyar TL brüt prim üretimi gerçekleştirerek 2018 yılına göre %37 oranında büyüme sağlamıştır.



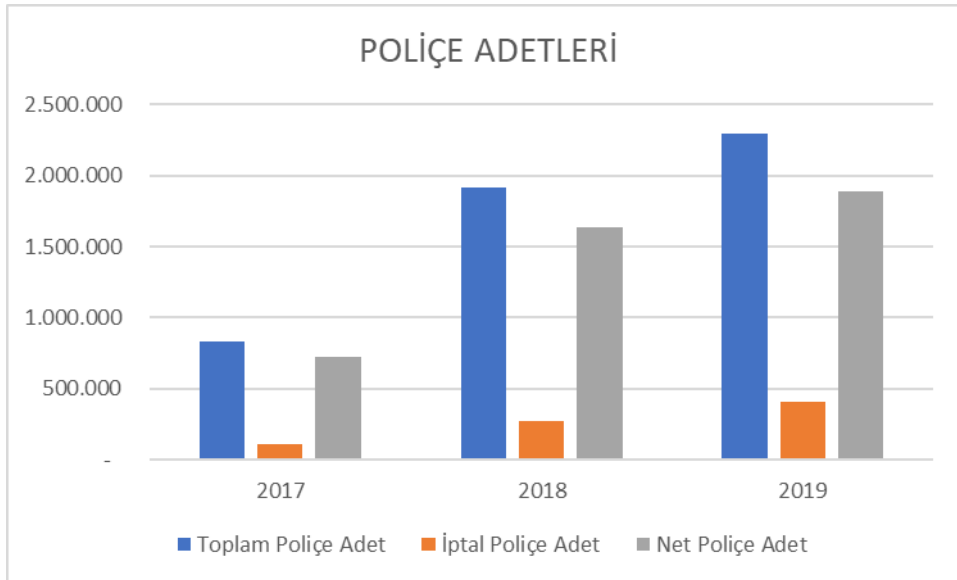
Reasürörlere devredilen primlerden sonra ise net prim üretimi bir önceki yıla göre %33 artarak 956 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.



Şirketin 2019 yılı net kazanılan prim toplamı bir önceki yıla göre %70 oranında artarak 862 Milyon TL seviyesini aşmıştır.

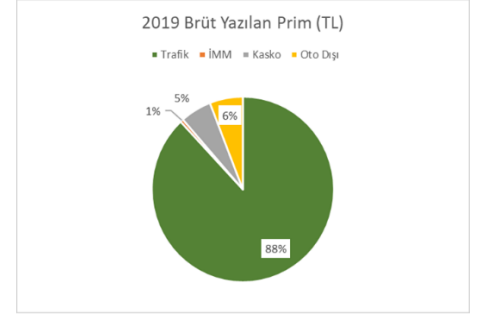
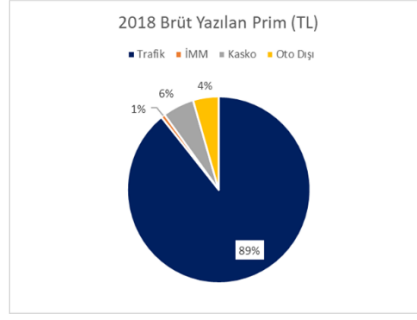
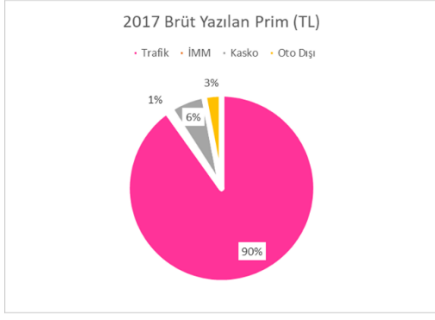


2019 yılında Quick Sigorta yaklaşık 1,9 Milyon adet poliçe üretimine (iptaller sonrası) ulaşmıştır.



2019 yılında üretimin %88'i kara araçları sorumluluk branşında gerçekleşmiştir. Şirketin oto-dışı üretim payı ise %6 seviyesine ulaşmıştır.





Sonuç olarak, Quick Sigorta A.Ş., üçüncü faaliyet yılı olan 2019'da 1.339.792.096 TL prim üretimi ve 116.218.017 TL vergi sonrası net kar gerçekleştirmiştir. Şirketin bilanço büyüklüğü 1.495.587.432 TL ve özkaynak büyüklüğü 209,9 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Şirketin 1.189 Milyon TL nakit ve benzeri varlıkları, 120,8 Milyon TL alacakları, 104,6 Milyon TL yatırım amaçlı gayrimenkulleri mevcut olup, bilanço karşılıklarının ve özkaynaklarının tamamı varlıklar tarafından karşılanmaktadır.