

Quick Sigorta A.Ş. 29.03.2019

# 2018 Yılı Faaliyet Raporu

## İçindekiler

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı .....	2
Genel Müdür Mesajı .....	3
Ortaklık Yapısı .....	4
Genel Müdürlük .....	4
Yönetim Kurulu Üyeleri .....	5
Üst Düzey Yöneticiler .....	7
Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mefaatler .....	9
Yönetim Kurulu Katılımı .....	9
İnsan Kaynakları .....	9
Organizasyon Yapısı .....	10
Hayatdışı Sigortacılık Sektörü 2018 Yılı Sonuçları .....	11
Quick Sigorta Sonuçları .....	11
Reasürans Yapısı .....	12
Risk ve İç Kontrol .....	18
İç Denetim .....	18
Özet Yönetim Kurulu Raporu .....	19
Bağımsız Denetim Raporu .....	23

## Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Saygıdeğer Ortaklarımız,

Quick Sigorta yerel ve uluslararası önemli gelişmelerin yaşandığı 2017 Mayıs ayında faaliyete başladı. İlk poliçenin kesildiği bu tarih öncesinde ise yaklaşık 2 yıllık bir hazırlık süreci gerçekleşti. İş fikri nispeten olumlu bir ortamda gündemimize girdi ancak sonraki süreçte sözünü ettiğim gelişmeler ardı ardına yaşandı. Bu süreçte iş fikrimize sadık kaldık ve yaşanan gelişmeler iş modelimizi ve süreçlere yaklaşımımızı daha ayrıntılı bir şekilde ele almamızı sağladı. Tedirgin olmadık, sadece önlemlerimizi aldık ve ekonominin işletmeleri genel anlamda, aynı zamanda Sigortacılık özelinde zorlayabileceği alanlarda olası senaryoları geniş bir ekip ile irdeledik.

2018 yılı ise tüm bu hazırlık süreçlerimizin sonuç verdiği, finansal ve psikolojik olarak olumlu çıktılar sunduğu bir yıl oldu. Bir işletme olarak başarılı bir faaliyet yılı geçirmek önemliydi ancak aynı zamanda iş dünyasına, topluma ve tüm paydaşlarımıza güven vermek, onların da hedeflerine ulaşmaları konusunda doğru yerde durmak önemliydi.

Maher Holding'in kurumsal değerleri, Quick Sigorta'nın sektöre getirdiği yeni yaklaşımlarla birlikte 2018 yılı hem kendi hedeflerimize ulaşmak hem de bir sigorta şirketi olarak tüm paydaşlarımıza güven sağlamak konusunda son derece başarılı bir yıl oldu. Planlanan büyüme oranlarımızı fazlasıyla aştık ve gerek satış kanallarımız gerekse hasar ve hizmet süreçlerinde yanımızda olan tüm kurum ve işletmelere benzer bir büyüme sağlayabilmeleri için destek verdik.

Söz konusu başarı aynı zamanda Maher Holding'in Sigortacılık sektöründe geleceğe dönük planlarına olumlu şekilde yansdı ve 2018 yılının son çeyreğinde sektöre yeni yatırımlar konusunda önemli adımlar atmamızı sağladı.

Kurumsal değerlere, Türkiye ekonomisinin dinamik ve mücadeleci yapısına ve sigortacılık sektörünün önemine güvenerek çıktığımız yolculukta son derece başarılı ve "büyüme" değerlendirmesini fazlasıyla hak eden bir yıl oldu 2018.

Saygılarımla,

**Mahmut Erdemoğlu**

**Yönetim Kurulu Başkanı**

## Genel Müdür Mesajı

Saygıdeğer Ortaklarımız,

Gelişen ve büyüyen bir ekonomi olmamız nedeniyle zaman zaman uluslararası etkilere açık olduğumuzu Türkiye’de iş yapan birçok işletme ve kişi tecrübe etmiştir. Ancak bu etkiler zorlayıcı şartlar ortaya koysa da gelişme ve büyümeyi durduramamıştır. Türkiye ekonomisi bu anlamda birçok zor dönemi aşmayı başarmış ve gelişimini sürdürmüştür. 2017 ve 2018 yılları da zorlayıcı şartların olduğu yıllar olarak karşımıza çıktı. Quick Sigorta olarak Mayıs 2017 tarihinde faaliyete başladık. Birçok önemli başarıya imza atmış olsak da 2018 tam bir faaliyet dönemi olarak karşımızda olduğu için büyük bir önem taşıyordu.

2017 yılında tamamladığımız altyapı çalışmaları, dijital yaklaşımlarımızı destekleyen teknolojik yatırımlar, satış kanallarımızın yapılandırılması, pazarlama süreçlerimizi etkin şekilde destekleyen iletişim çalışmalarımız ile 2018 yılına daha verimli süreçlerle başlamamızı sağladı. Bu anlamda 2018 yılı Quick Sigorta için tam anlamıyla bir “büyüme” yılı oldu. Rakamların ve verilerin uyumlu bir şekilde kullanımının sigortacılık sektörü için büyük önem taşıdığını hepimiz biliyoruz. Temel işlev ve süreçleri dikkatlice uygulayıp, bu yaklaşımı dijital yönetim ve iletişim anlayışı ile destekleyince 2018 yılı poliçe sayısı, prim üretimi, acente ve broker sayısı, sosyal medya etkileşimi, medya ilişkileri, etkinlik, sosyal sorumluluk projeleri birçok alanda harika bir büyüme sağladı. İsterseniz rakamlara birlikte bakalım ;

2018 yılında iptaller sonrası net 1,6 Milyon adet poliçe tanzim edilmiş ve 980 Milyon TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Şirketimizin bilanço büyüklüğü 891 Milyon TL’ye ve özsermaye büyüklüğü 83 Milyon TL’ye ulaşmıştır. Yılsonu itibarıyla şirketin nakit ve benzeri varlıkları 636 Milyon TL olarak gerçekleşmiş ve yatırım amaçlı gayrimenkulleri 90 Milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır. 2018 yılı net karı ise 36,4 Milyon TL olmuştur.

Yukardaki rakamlar ve oranlar ortaya koyduğumuz başarının sadece bir bölümünü anlatıyor. Başarı sigorta sektörü için her ne kadar rakamların hakimiyetinde ise de Quick Sigorta ekibine burada özel bir paragraf açmak gerekiyor. Alanlarında uzman, karar alabilen ve üst düzeyde performans gösteren ekip arkadaşlarımız olmasa bu başarı sağlamazdı. Kendi faaliyet alanları içine kapanmayıp, iş süreçlerinin tüm aşamalarına katkıda bulunan Quick Sigorta ekibi aynı zamanda bir ekip olarak muhteşem bir başarıyı ortaya koydu.

Saygılarımla,

**Ahmet Yaşar**

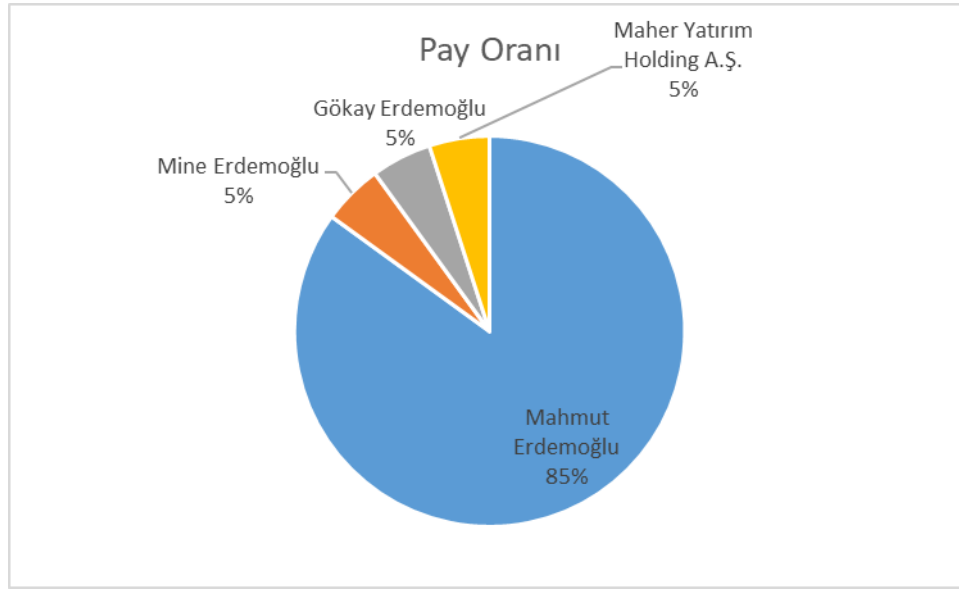
**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

## Ortaklık Yapısı

Quick Sigorta'nın 31.12.2018 tarihi itibarıyla sermayesi 50.000.000 TL olup bunun tamamı ödenmiştir. Şirketin geçmiş yıl zararları 3.368.154 TL ve dönem net karı 36.392.708 TL'dir. 31.12.2018 tarihi itibarıyla Quick Sigorta'nın özsermayesi 83.024.554 TL'dir.

Şirket 2018 yılında sermaye artışı/azalışı gerçekleştirilmemiş ve hissedarlık yapısı ve oranları değişmemiştir. 31.12.2018 tarihinde şirketin hissedarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	Pay Adedi	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı
Mahmut Erdemoğlu	42.500.000	42.500.000	85%
Mine Erdemoğlu	2.500.000	2.500.000	5%
Gökay Erdemoğlu	2.500.000	2.500.000	5%
Maher Yatırım Holding A.Ş.	2.500.000	2.500.000	5%
<b>Toplam</b>	<b>50.000.000</b>	<b>50.000.000</b>	<b>100%</b>



## Genel Müdürlük

Şirketin ünvanı Quick Sigorta Anonim Şirketi'dir. Ticaret sicil numarası "İstanbul 15195-5"dir.

Quick Sigorta tüm faaliyetlerini "Maslak Meydan Sk. No: 3 Veko Giz Plaza Kat:5 Maslak" adresindeki genel müdürlüğünden yönetmektedir. 2017 yıl içinde herhangi bir bölge müdürlüğü veya şube kurulmamıştır.

Şirketin web sitesi; [www.quicksigorta.com](http://www.quicksigorta.com) adresidir.

## Yönetim Kurulu Üyeleri

### **MAHMUT ERDEMOĞLU – YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

1965 yılında Adıyaman ilinin Besni ilçesinde doğdu. Babasının işi gereği aile, 1970 yılında Gaziantep'e taşındı.

İlk, orta ve liseyi Gaziantep'te okudu. Üniversite eğitimini Gazi Üniversitesi İ.İ.B.F. İşletme Bölümü'nde tamamladı. 1988 yılında aile şirketine iş hayatına başladı. Bu dönemde Dinarsu Halı Yön. Kur. Bşk., Merinos Halı Yön. Kur. Üyesi ve Erdemoğlu Holding Yön. Kur. Üyesi görevlerinde bulundu. Gaziantep Genç İşadamları Derneği ve Besnililer Eğitim – Kültür ve Dayanışma Derneği yönetimlerinde görev aldı. Ayrıca Gaziantep Tenis ve Atıcılık Kulübü üyesidir.

2014 yılı sonunda aile şirketlerindeki görevlerinden ayrılarak, İstanbul'a yerleşti. 2015 yılında Maher Yatırım Holding A.Ş.'yi kurdu. Holding çatısı altında, Quick Sigorta A.Ş., Matger İnşaat ve Turizm A.Ş., Solar Energy A.Ş., Menova Eğitim ve Danışmanlık A.Ş. ile farklı sektörlerde faaliyet göstermektedir.

Tüsiad üyesi olan Erdemoğlu, evli ve 2 çocuk babası olup, İngilizce bilmektedir.

### **LEVENT ULUÇEÇEN – YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI**

1961 yılında Ankara'da doğdu. 1984 Yılında Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Sigortacılık kariyerine 1986 yılında Ray Sigorta'nın Finans departmanında başladı. Ana görevleri arasında genel muhasebe, bütçe ve raporlama, tahsilat ve fon yönetimi bulunmaktaydı.

Ray Sigorta'nın özelleştirme projesinde görev aldı. Ray Sigorta'nın Doğan Holding tarafının satın alınmasından sonra şirketin yeniden yapılandırma ve genel müdürlüğünün İstanbul'a taşınma operasyonu yönetiminde görev aldı.

Kariyerine Doğan Emeklilik ve Hayat Şirketi'nin kuruluşunu Finans Direktörü olarak gerçekleştirerek devam etti.

2007 yılında Ergo Sigorta Denetim Müdürlüğü görevine atandı. 2009 yılında HDI Sigorta İç Denetim Grup Başkanı görevini yürüttü.

2012 yılında kuruluşunda görev aldığı RoyalCent Kurumsal Hizmetler ve Danışmanlık A.Ş.'nde, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak kariyerine devam etti. Ocak 2016'dan itibaren Quick Sigorta'nın kurucu Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı görevlerini sürdürmektedir.

### **MİNE ERDEMOĞLU – YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI**

1965 yılında Ankara da doğdu.

1988 yılında Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Alman Dili ve Edebiyatından ve Eğitim Fakültesi Öğretmen Bölümünden mezun oldu.

İş hayatına 1991 yılında Erdemoğlu Halı A.Ş. de Almanca ve İngilizce Tercüman olarak başladı. 1997 yılında Gaziantep Kolej Vakfında ve daha sonra Özel Sanko Lisesinde Almanca Öğretmeni olarak görev aldı. 10 senelik öğretmenlikten sonra Özel Sanko Lisesinde 5 sene Okul Yöneticiliği yaptı. GAGİAD Kadınlar Kurulu ve TÜKD dernekleri Yönetim Kurulunda; Başkan, Genel Sekreter ve AB Proje koordinatörü görevlerini üstlendi.

2012 yılında Livcon Gelişim Merkezinde Profesyonel Koç, NLP Uzmanı ve Kişisel Gelişim Danışman ve Eğitimci derslerini tamamlayarak, bireysel ve kurumsal gelişim ve değişim alanlarında Eğitimci ve Danışman olarak devam etti.

TÜKD, GAGİAD, TEGV ve KPD derneklerinin projelerinde gönüllü görev alarak gençlere ve yetişkinlere yönelik kişisel gelişim eğitmenliği, rehberlik ve koçluk yaptı ve yapmaktadır.

2014 yılından itibaren kurucusu olduğu Me-Nova Gelişim Merkezinde: Profesyonel Koç, Eğitimci ve Kişisel Gelişim Danışmanı olarak; okullarda öğretmen, veli ve öğrencilere yönelik ve kurumlarda yönetici ve çalışanlara yönelik, seminer, eğitim, bireysel koçluk ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

### **GÖKAY ERDEMOĞLU -YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

1990 yılında Gaziantep'te doğdu. İlkokul, orta öğretim ve liseyi Gaziantep'te okudu. 2014 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Mekatronik Mühendisliği bölümünden mezun oldu.

İş hayatına 2011 yılında aile şirketi olan Merinos Halı İhracat departmanında başladı. 2013 yılında Dinarsu Halı da Planlama ve Raporlama alanlarında faaliyet gösterdi.

2016 yılında kurulan Quick Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. 2017 yılında Natum Perakende Hizmetler Lojistik A.Ş.'yi kurdu.

Gökay Erdemoğlu evli ve 1 çocuk babası olup İngilizce bilmektedir.

### **AHMET YAŞAR – YÖNETİM KURULU ÜYESİ, GENEL MÜDÜRÜ**

1968 yılında doğdu. Ankara Atatürk Lisesi ve Gazi Üniversitesi Uluslararası İktisat Bölümünden mezun oldu. Öğrencilik yıllarında muhabirlik, gazete temsilciliği ve yerel gazete yayımcılığı ile iş hayatına başladı. Eş zamanlı olarak üniversite yıllarında, 1989 yılında sigorta acenteliği ile girdiği sigorta sektöründe Adana ve Ankara 'da Bölge Müdürü, Koordinatör ve 2006 yılından sonra İstanbul 'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür olarak, hayat dışı tüm branşlar başta olmak üzere, bölgeler, teknik, hasar, IT, reasürans, iş ve ürün geliştirme tarafında poliçe wording, mevzuat, hasar yönetimi ve tasfiyesi ile hayat, BES alanlarından 30 yıla yakın Sigortacılık deneyimine ulaştı. Profesyonel iş hayatıyla birlikte, sivil toplum ve mesleki dayanışma faaliyetlerini eş zamanlı sürdürdü, sektörün tüm branş ve alanlarında her türlü pozisyonda sorumluluk aldı.

### **KAYA TARIK TURHAN – YÖNETİM KURULU ÜYESİ (İÇ SİSTEMLERDEN SORUMLU)**

1950 yılında İstanbul da doğmuştur. Orta öğrenimini Özel Fatih Erkek Kolejinde tamamlamıştır. Anadolu Üniversitesi AÖF Bankacılık ve Sigortacılık bölümü mezunudur.

1975 -2008 yılları arasında Ray Sigorta'da Kaza Sigortaları Müdürü olarak yürüttüğü sigortacılık kariyerine 2008-2012 yılları arasında Dubai Grup Sigorta'da devam ederek, sırası ile Kaza Sigortaları Müdürü ve Teknik Operasyon Müdürü olarak görev yapmıştır.

2013-2016 yılları arasında Sigorta Mart Sig . Arac.Hiz. A.Ş – de Teknik Danışman olarak görev yaptıktan sonra 2016 yılında Quick Sigorta da Teknik Danışman olarak göreve başlamıştır. Halen Yönetim Kurulu Üyesi Ve Oto ve Otodışı Sigortalar Genel koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

### **VOLKAN YILDIZ – YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

2002 yılında ODTÜ Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Volkan Yıldız, 2010 yılında Cranfield School of Managment'ta MBA derecesi almıştır. Kariyer geçmişinde Anadolu Grubu, Vodafone, Ergo Sigorta, HDI Sigorta ve Petrol Ofisi gibi şirketlerde çalışmıştır. Uzmanlık alanları finans, iç denetim, risk yönetimi ve sigortacılıktır. Halen Quick Sigorta'da Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır. İngilizce bilmektedir.

## Üst Düzey Yöneticiler

### **AHMET YAŞAR – GENEL MÜDÜRÜ**

1968 yılında doğdu. Ankara Atatürk Lisesi ve Gazi Üniversitesi Uluslararası İktisat Bölümünden mezun oldu. Öğrencilik yıllarında muhabirlik, gazete temsilciliği ve yerel gazete yayımcılığı ile iş hayatına başladı. Eş zamanlı olarak üniversite yıllarında, 1989 yılında sigorta acenteliği ile girdiği sigorta sektöründe Adana ve Ankara 'da Bölge Müdürü, Koordinatör ve 2006 yılından sonra İstanbul 'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür olarak, hayat dışı tüm branşlar başta olmak üzere, bölgeler, teknik, hasar, IT, reasürans, iş ve ürün geliştirme tarafında poliçe wording, mevzuat, hasar yönetimi ve tasfiyesi ile hayat, BES alanlarından 30 yıla yakın Sigortacılık deneyimine ulaştı. Profesyonel iş hayatıyla birlikte, sivil toplum ve mesleki dayanışma faaliyetlerini eş zamanlı sürdürdü, sektörün tüm branş ve alanlarında her türlü pozisyonda sorumluluk aldı.

### **VOLKAN YILDIZ – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, MALİ İŞLER**

2002 yılında ODTÜ Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Volkan Yıldız, 2010 yılında Cranfield School of Managment'ta MBA derecesi almıştır. Kariyer geçmişinde Anadolu Grubu, Vodafone, Ergo Sigorta, HDI Sigorta ve Petrol Ofisi gibi şirketlerde çalışmıştır. Uzmanlık alanları finans, iç denetim, risk yönetimi ve sigortacılıktır. Halen Quick Sigorta'da Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır. İngilizce bilmektedir.

### **İSMAİL KIZILBAY – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, PAZARLAMA**

1969 yılında Adana da doğan İsmail Kızılbay , lisans, yüksek lisans ve doktora derecelerini Ege Üniversitesi'nde aldı. Akademik çalışmaları çerçevesinde Ege Üniversitesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi, İzmir Ekonomi Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi ve İstanbul Teknik Üniversitesinde öğretim üyesi olarak görev yaptı. Profesyonel hayatında ise Hürriyet Gazetesi'nde muhabirlik, Kanal 1 Televizyonunda Genel Müdürlük, Star Gazetesinde Bölge Temsilci Yardımcılığı, Al Jazeera Türk ve Cine-5 televizyonlarında Genel Müdürlük görevlerinde bulundu. Farklı alanlarda yayınlanan dergilerde yayın yönetmenliği ve yöneticilik yapan Kızılbay 2015 yılından itibaren Quick Sigorta Pazarlama ve iletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yapmaktadır. İngilizce ve Almanca bilen İsmail Kızılbay evli ve bir çocuk sahibi.

### **EYÜP ÖZSOY – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, TEKNİK VE HASAR**

İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Eyüp Özsoy, Sigorta Sektöründe ilk görevine 1989 yılında Batı Sigorta'da Hasar Servisi'nde başladı. Ardından Ticaret Sigorta, Emek Sigorta, Fiba Sigorta ve Generali Sigorta şirketlerinde hasar bölümlerinde yönetici olarak bulundu. 2016 yılında Quick Sigorta bünyesinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Eyüp Özsoy burada Hasar servisinin organizasyonunun yapılandırılması, hasar maliyetlerinin minimize edilmesi ve genel anlamda hasar servisi hizmet kalitesinin artırılması gibi alanlarda önemli çalışmaları yürüttü. Hasar Servisi faaliyet alanının dijital teknolojiler kullanılarak daha verimli olması için çalışmalarını sürdürüyor. Keçiçepe Öğretmen Lisesi Vakfı Yönetim Kurulu üyesi olan Eyüp Özsoy Gülsüm Özsoy ile evli ve iki çocuk sahibi.

### **HALİL ALAEDDİNOĞLU – GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, ACENTELER VE DAĞITIM KANALLARI**

1972 Ankara doğumludur. ANKARA ÜNİVERSİTESİ SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümü mezunudur. Kariyer hayatına İktisat Bank' ta müfettiş olarak başladıktan



sonra Sigortacılık sektörüne geçiş yaparak Axa Oyak ve Koç Allianz Sigorta şirketlerinde İç Denetçi olarak görev yapmıştır. Daha Sonra Güven Sigorta, Ray Sigorta , Ege Sigorta şirketlerinde Bölge Müdürlüğü, Acıbadem Sigorta' da Satış ve Acenteler Genel Koordinatörlüğü görevlerinde bulunmuştur.

2016 Yılından bu yana görev aldığı Quick Sigorta' da, Acenteler ve Satıştan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Bir çocuk sahibi ve İngilizce bilmektedir.

### **ZAFER EMİR -IT DİREKTÖRÜ**

2003 yılında Anadolu Üniversitesinin Bilgi Yönetimi Bilişim Sistemleri bölümünden mezun oldu. Sırasıyla Evrensel Sigorta A.Ş 'de Teknik Müdür, SFS şirketinde Proje Yönetiminde, Kapital Sigorta A.Ş.' de Sistem ve Yazılım Mühendisi, Sompo Japan Sigorta A.Ş 'de Bilgi Teknolojilerinde Temel Sigortacılık Uygulama ve Geliştirme Müdürü olarak çalıştıktan sonra iş hayatındaki 21 yıllık sigorta ve sigorta bilgi teknolojileri sektör deneyimi ile birlikte Ekim 2016 tarihinden itibaren Quick Sigorta A.Ş ' de IT Direktörü olarak devam etmektedir.

### **PINAR GÜZEY – GENEL MÜDÜR YARDIMCIS, DİJİTAL PAZARLAMA**

Pinar Güzey'in 18 yılı aşan yurtiçi ve yurtdışında pazarlama ve dijital alanlarda iş deneyimi bulunmaktadır. İTÜ İnşaat Mühendisliği'nden mezun olduktan sonra, kariyerine bankacılık sektöründe dijital alanda adım atmıştır. Sonrasında DAAD ve TEV bursuyla Almanya'da MBA eğitimini tamamlamıştır. Almanya ve Avusturya'da farklı sektörlerde uzun yıllar dijital teknolojiler ve pazarlama alanda çalışmıştır. Türkiye'ye dönüp Turkcell'in Dijital Kanallarını ve e-ticaret platformunu yönetmiş ve Türkiye'nin ilk dijital dönüşüm projelerinden birini gerçekleştirmiştir. Daha sonra D&R'da Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak, hem mağazaların hem de dr.com.tr ve idefix.com.tr nin tüm pazarlama ve iletişim çalışmalarından sorumlu olmuştur. Bunun yanında Yeditepe Üniversite'nde Dijital Dönüşüm ve Dijital Pazarlama alanında dersler vermiştir. Evli ve bir kız çocuğu annesi olan Pinar Güzey, kariyerine yine sigorta sektöründe dijital alanda bir ilke imza atan Quick Sigorta'da CDO olarak devam etmektedir.

## Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mefaatler

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.981.716 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 400.872 TL).

## İç Sistemler ve Uyum Departmanı Yöneticileri

Kaya Tarık Turhan – İç Sistemlerden Sorumlu YK üyesi

Tuna Büyükaçıkğül - İç Denetim

Eyüp Güneysel – İç Kontrol/Risk Yönetimi/Uyum

## Yönetim Kurulu Katılımı

Karar Numarası	Tarih	Mahmut Erdemoğlu	Levent Uluçerçen	Mine Erdemoğlu	Ahmet Yaşar	Gökay Erdemoğlu	Kaya Tank Turhan	Volkan Yıldız
1	2.03.2018	x	x	x		x	x	x
2	12.03.2018	x	x	x		x	x	x
3	12.03.2018	x	x	x		x	x	x
4	12.03.2018	x	x	x		x	x	x
5	12.03.2018	x	x	x	x	x	x	x
6	12.03.2018	x	x			x	x	x
7	15.03.2018	x	x	x	x	x	x	x
8	10.04.2018	x	x	x		x	x	x
9	10.04.2018	x	x	x		x	x	x
10	10.05.2018	x	x	x	x	x	x	x
11	10.06.2018	x	x	x	x	x	x	x
12	24.07.2018	x	x	x	x	x	x	x
13	24.07.2018	x	x	x	x	x	x	x
14	15.08.2018	x	x	x	x	x	x	x
15	10.09.2018	x	x	x	x	x	x	x
16	11.10.2018	x	x	x	x	x	x	x
17	27.11.2018	x	x	x	x	x	x	x
18	11.12.2018	x	x	x	x	x	x	x
19	21.12.2018	x	x	x	x	x	x	x
20	21.12.2018	x	x	x	x	x	x	x
21	24.12.2018	x	x	x	x	x	x	x
22	24.12.2018	x	x	x	x	x	x	x
23	24.12.2018	x	x	x	x	x	x	x
24	25.12.2018	x	x	x	x	x	x	x
25	25.12.2018	x	x	x	x	x	x	x

## İnsan Kaynakları

Şirketin 31.12.2018 tarihi itibarıyla toplam çalışan sayısı 43'tür.

## Organizasyon Yapısı

İSİM	BÖLÜM	ÜNVAN
LEVENT ULUÇEÇEN		CEO
AHMET YAŞAR		GENEL MÜDÜR
KAYA TARIK TURHAN		YÖNETİM KURULU ÜYESİ
ZAFER EMİR	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	DİREKTÖR
MUSTAFA ÇALIK	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	DİREKTÖR
MEDİNE BURCU CEVHE	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	MÜDÜR
ABDULLAH KANBUR	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	UZMAN
HAKAN YAYLA	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	MÜDÜR YARDIMCISI
PINAR GÜZEY	DİJİTAL KANALLAR	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
EYÜP ÖZSOY	HASAR VE RÜCU	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
YUSUF HAKAN ALKAN	HASAR VE RÜCU	DİREKTÖR
HALUK BALTACI	HASAR VE RÜCU	DİREKTÖR
TUNCAY TUTAR	HASAR VE RÜCU	UZMAN
SELVET SÜNBÜL	HASAR VE RÜCU	MÜDÜR YARDIMCISI
SEVAL HAMURCU	HASAR VE RÜCU	UZMAN
EYUP GÜNEYSSEL	İK VE İDARİ İŞLER	DİREKTÖR
İSMAİL KIZILBAY	İLETİŞİM VE PAZARLAMA	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
VOLKAN YILDIZ	MALİ İŞLER VE FİNANS	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
NURETTİN KARACA	MALİ İŞLER VE FİNANS	DİREKTÖR
ATILLA KONAR	MALİ İŞLER VE FİNANS	DİREKTÖR
SEFER SINMAZ	MALİ İŞLER VE FİNANS	UZMAN
ALİ TAŞKIN	MALİ İŞLER VE FİNANS	UZMAN
JÜLİDE MASAK	TAHSİLAT	MÜDÜR YARDIMCISI
SERDAR YILDIRIM	TAHSİLAT	MÜDÜR YARDIMCISI
SERDAR KARAYEL	OTO DIŞI TEKNİK	DİREKTÖR
SEYDA KÖKSAL	AKTÜERYA VE TEKNİK	MÜDÜR
SONGÜL KAYA	TEKNİK	UZMAN
ADNAN KIŞLA	TEKNİK	KOORDİNATÖR
ELİF GÜLER	TEKNİK	UZMAN
ERAY YALÇIN	TEKNİK	MÜDÜR
HALİL ALAEDDİNOĞLU	ACENTELELER	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
SİNAN ORANER	ACENTELELER	MÜDÜR YARDIMCISI
ŞEHNAZ DEMİR	ÇÖZÜM VE DESTEK	MÜDÜR
ERDEM ARSLAN	ÇÖZÜM VE DESTEK	UZMAN
BURCU ŞEN	ÇÖZÜM VE DESTEK	UZMAN
GİZEM SARIAL	ÇÖZÜM VE DESTEK	UZMAN YARDIMCISI
DERYA ŞAHİN	ÇÖZÜM VE DESTEK	UZMAN YARDIMCISI
MEHMET YURDABAK	ÇÖZÜM VE DESTEK	UZMAN
YASEMİN EZENERDEM	FİNANSAL SİGORTALAR	MÜDÜR
ŞENOL KUNİ	HUKUK	MÜŞAVİR
SEDA ULUOCAK	İDARİ İŞLER	UZMAN YARDIMCISI
MUHAMMET ÇELİK	İDARİ İŞLER	UZMAN YARDIMCISI
SENA YILDIRIM	İDARİ İŞLER	UZMAN YARDIMCISI

## Hayatdışı Sigortacılık Sektörü 2018 Yılı Sonuçları

2018 yılı hayat-dışı sigorta sektörü prim üretimi 47,7 Milyar TL olarak gerçekleşti. Böylece bir önceki yıla göre (2017 hayat-dışı prim üretimi: 39,7 Milyar TL) %20,2'lik nominal prim büyümesi gerçekleşirken, reel olarak büyüme gerçekleşmediği kabul edilebilir. Kara araçları sorumluluk branşında 15,8 Milyar TL, yangın ve doğal afetler branşında 7 Milyar TL, kara araçları branşında 7,8 Milyar TL, sağlık branşında 6,2 Milyar TL, genel zararlar branşında 5,2 Milyar TL, nakliyat branşında 800 Milyon TL, genel sorumluluk branşında 1,3 Milyar TL, kaza branşında 1,8 Milyar TL ve diğer branşlarda 1,8 Milyar TL üretim gerçekleşmiştir. Hayat-dışı sektörün 2018 yılı net kazanılan primi 26,8 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat-dışı sigortacılık sektörü 2018 yılında net 17,6 Milyar TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir. Bunun yanında net 4,3 Milyar TL muallak karşılıklarda artış hesaplara geçmiştir. Sektörün gerçekleşen net hasarı 21,9 Milyar TL'dir.

2018 yılında hayat-dışı sektörün net komisyon gideri 3,5 Milyar TL, personel gideri 1,7 Milyar TL ve diğer faaliyet giderleri 2,1 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Toplamda 7,3 Milyar TL faaliyet gideri gerçekleşmiştir.

2018 yılı sonuçlarına bakıldığında, 26,8 Milyar TL net kazanılan prime karşılık 21,9 Milyar TL net gerçekleşen hasar ve 7,3 Milyar TL faaliyet gideri oluşmuştur. Mali gelirler hariç net hayat-dışı sektör sonucu -2,4 Milyar TL olarak oluşmuştur. Sektörün net yatırım gelirleri 6,4 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Net yatırım gelirleri ve 600 Milyon TL diğer giderler dikkate alındığında sektörün vergi öncesi net karı 3,4 Milyar TL ve vergi sonrası net karı 2,8 Milyar TL olmuştur.

## Quick Sigorta Sonuçları

<b>Finansal Göstergeler (bin TL)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Brüt Yazılan Prim	980.272.480,30	421.408.053,86
Net Yazılan Prim	716.793.515,26	307.670.492,18
Net Kazanılan Prim	507.450.319,86	105.689.747,88
Toplam Aktifler	906.590.739,05	358.993.260,18
Net Ödenen Hasarlar	184.975.820,90	26.165.403,90
Net Muallak Hasar	285.242.294,94	60.116.645,57
Net Muallak Hasar Artışı	225.125.649,37	60.116.645,57
Net Komisyon Gideri	66.428.471,79	14.227.084,77
Faaliyet Giderleri	35.419.723,51	16.055.165,54
Ödenmiş Sermaye	50.000.000,00	50.000.000,00
Özkaynaklar	83.024.554,10	46.631.846,25
Yatırım Gelirleri	56.332.578,31	8.895.696,12
Vergi Öncesi Kar/Zarar	47.207.973,00	- 502.100,17
Net Kar/Zarar	36.392.708,00	- 502.100,17
<b>Faaliyete İlişkin Oranlar</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Net Ödenen Hasar / Net Kazanılan Prim	36,45%	24,76%
Net Muallak Artışı / Net Kazanılan Prim	44,36%	56,88%
Net Komisyon Gideri / Net Kazanılan Prim	13,09%	2,80%
Faaliyet Giderleri / Net Kazanılan Prim	6,98%	15,19%
Yatırım Gelirleri / Net Kazanılan Prim	11,10%	8,42%
Hasar Prim Oranı	80,82%	81,64%
Net Kombine Oran	89,79%	91,21%

Şirketin 2017 yılı brüt yazılan primleri toplamı 421.408.053,86 TL, net yazılan primler toplamı ise 307.607.494,20 TL'dir. 2018 yılı brüt yazılan primleri toplamı ise 2017 yılına göre 558.864.426,82 TL artış ile 980.272.480,30 TL olurken, net yazılan primler toplamı 409.123.071,08 TL artış ile 716.793.515,26 TL olmuştur.

Şirketin 2018 yılı net ödenen hasarları, 2017 yılına göre 158.810.417,00 TL artış gösterirken, 2018 yılı net muallak hasar toplamı 285.242.294,94 TL'dir. Hasar prim oranları ise hem 2017 hem de 2018 yılları için %80-85 aralığında olduğu görülürken, net ödenen hasar toplamının net kazanılan prim toplamına oranı 2017 yılında 24,76% 2018 yılında ise 36,45% olarak hesaplanmaktadır.

Ödenmiş sermayesi 50.000.000 TL olan şirketin öz kaynakları 2018 yılında 36.392.708,85 TL artışla 83.024.556,40 TL'ye yükselmiştir. Faaliyet giderleri ise 2018 yılında 19.364.557,97 TL'lik artışla 35.419.723,51 TL olmuştur. Faaliyet giderlerinin net kazanılan prime oranı 2017 yılında 15,19%'dan 6,98%'e düştüğü görülmektedir. Şirketin 2018 yılı vergi öncesi net karı ise 36.392.708,00 TL'dir.

Şirketin 2017 yılı net kombine oranı 91,21%, 2018 yılı net kombine oranı ise 89,79%'dir.

Sonuç olarak şirketin 2018 yılı net kar 36,4 Milyon TL'dir.

## Reasürans Yapısı

Quick Sigorta A.Ş. tüm müşteri grupları için ihtiyaç duyulan sigorta ürünleri ile hizmet sunmaktadır.

Şirketimiz, yıllık planları çerçevesinde branşlar itibariyle üretim ve karlılık hedeflerini, mali bünyesini ve öz sermayesini dikkate alarak aşağıda belirtilen ana branşlarda ve bu branşların özelliklerine uygun nitelikte ve miktarda farklı reasürans koruması satın almaktadır.

<b>YANGIN VE DOĞAL AFETLER</b>
<b>GENEL ZARARLAR</b>
<b>MUHTELİF KAZA</b>
<b>NAKLIYAT</b>
<b>KARA ARAÇLARI</b>
<b>GENEL SORUMLULUK</b>
<b>EMNİYETİ SUİSTİMAL</b>
<b>FINANSAL KAYIPLAR</b>

Yıllık reasürans anlaşmaları yapılmadan önce, grubumuzun politikaları, katastrofik risklerde toplam sigorta bedelinin olası hasar ile karşılaştırılması, branşların karlılığı, portföyün risk analizi yapılarak branşlar itibariyle reasürans ihtiyacımızı belirlemekteyiz. Yıllık planlarımız çerçevesinde iş kabul kapasitemizde beklenen artışlar, olası kümülleri kontrol altına alma gereksinimi, şirketimizin mali bünyesine destek sağlamak amaçlarıyla reasürans anlaşmaları yapmaktayız.

Reasürans anlaşması öncesinde yapılan risk ölçümünde kullandığımız ve sonucunu esas aldığımız model RMS'in son versiyonudur. Şirketimizin risk ölçümü; reasürans brokeri tarafından yapılır ve çıktılar şirketimizce uygulanır. İç denetim birimimiz tarafından 3'er aylık dönemlerde Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanması ile Piyasayı Bozan ve Şirket Mali

Yapıların' Olumsuz Etkileyen Hususlarda Tedbir Alınmasına İlişkin Genelge kapsamında Denetimler yapılır.

Şirketimizin branşlar bazında bölüşmeli ve bölüşmesiz reasürans anlaşmaları aşağıda işaretlenmiştir. Bölüşmesiz Anlaşmalarımız; özellikle karlı branşlarda daha yüksek konservasyon tutarak daha karlı sonuçlar elde edilebilmesi ve konservasyonda homojen rizikoların tutulmasına olanak vermesi amacıyla aşağıdaki branşlarda yapılır.

ANA BRANŞ ADI	KOTPAR	EKSEDAN
<b>YANGIN VE DOĞAL AFETLER</b>	X	X (9 plen)
<b>MÜHENDİSLİK</b>	X	X (6 plen)
<b>MUHTELİF KAZA</b>	X	X (4 plen)
<b>NAKLIYAT</b>	X	X (2 plen)
<b>KARA ARAÇLARI KASKO</b>	X	
<b>GENEL SORUMLULUK</b>	X	X (4 plen)
<b>EMNİYETİ SUİSTİMAL</b>	X	X (4 plen)
<b>FINANSAL KAYIPLAR</b>	X	X (9 plen)
<b>ZORUNLU SORUMLULUK</b>	X	

Kotpar içindeki konservasyon oranı %50, kotpar trete devri %50 olup azami kotpar limiti 1.000.000 EURO'dur. Eksedan dilimde konservasyon payı yoktur. Kara araçları kasko için sadece kotpar bir yapı olup şirketimiz payı %75'dir.

Şirket dağılımları aşağıdaki gibidir :

<b>MOTOR KOTPAR</b>	<b>%100 İÇİNDEKİ PAY</b>	<b>%25 İÇİNDEKİ PAY (MOTOR KOTPAR DİLİMİ)</b>
GIC	20%	80%
ARAB RE	2,50%	10%
CCR	2,50%	10%
KONSERVASYON	75%	0
<b>TOPLAM</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<b>MOTOR DIŞI</b>	<b>MOTOR DIŞI KOTPAR</b>	<b>EKSEDAN</b>
GIC	50,00%	50,00%
Mapfre	20,00%	20,00%
SCR Morocco	10,00%	10,00%
Tunis Re	5,00%	5,00%
Africa Re	2,50%	2,50%
ARAB RE	2,50%	2,50%
ARIG	5,00%	5,00%
CCR ALGERIA	5,00%	5,00%
<b>TOPLAM</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Gerek konservasyonda kalan risklerimizi gerekse kümül risklerimizi dikkate alarak; Şirketimizin branşlar bazında bölüşmesiz reasürans anlaşmaları aşağıda işaretlenmiştir.

<b>ANA BRANŞ ADI</b>	<b>HASAR FAZLASI</b>	
	<b>RİSK XL</b>	<b>KATASTROFİK XL</b>
<b>YANGIN VE DOĞAL</b>	X	X
<b>GENEL ZARARLAR</b>	X	X
<b>MUHTELİF KAZA</b>		X
<b>NAKLIYAT</b>		
<b>KARA ARAÇLARI KASKO</b>	X	X
<b>GENEL SORUMLULUK</b>		
<b>EMNİYETİ SUİSTİMAL</b>		
<b>FINANSAL KAYIPLAR</b>		X
<b>ZORUNLU SORUMLULUK</b>		

Reasürörler ve dağılımları aşağıdaki gibidir :

Whole Account CAT XL	KADEME (EUR)	REASÜRÖR VE HİSSE	TÜRÜ
1. LAYER	250.000 XS 250.000	%50 HANNOVER, %50 GIC	RISK&EVENT
2. LAYER	500.000 XS 500.000	%50 SIRIUS,%50 GIC	EVENT
3.LAYER	4.000.000 XS 1.000.000	%50 SIRIUS,%50 GIC	EVENT

MOTOR XL	KADEME (EUR)	REASÜRÖR VE HİSSE	TÜRÜ
1. LAYER	75.000 XS 75.000	%50 SWISS RE,%50 GIC	RISK&EVENT
2. LAYER	225.000 XS 150.000	%50 SWISS RE,%50 GIC	RISK&EVENT

Trete kapasitesi, komisyon, azami konservasyon limiti gibi reasürans tanımları ve diğer kurallar, anlaşmalar imzalandığında sisteme tanımlanır ve ay kapama raporları ile takip edilir.

Yukarıda bahsedilen hususlara ilave olarak, reasürans anlaşmalarının yeterliliği ve devamlılığının takibi aşağıdaki raporlar çerçevesinde yapılmaktadır:

Risk Profili Raporu: Gerek reasürans anlaşmaları yapılmadan önce ihtiyacı belirlemek, gerekse yapılan anlaşma süresince ilave ihtiyacı izleyebilmek amacıyla üçer aylık dönemlerde risk profilleri raporları hazırlanır.

İl-İlçe Deprem, Sel ve Fırtına Kümülü Raporu: üçer aylık olarak İl/ilçe bazında deprem kümülüne konu olabilecek yangın, mühendislik, kasko ve ferdi kaza poliçelerine ilişkin bilgiler hazırlanır.

PML Analizi: Reasürans brokerimiz tarafından hazırlanan modelleme verileri de esas alınarak deprem kümülü verileri ile PML analizi iç denetim departmanı tarafından üçer aylık dönemlerde hazırlanır. Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine ilişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik madde numarası ile cevapları aşağıdaki gibidir.

4.a Maddesi- Şirketimiz tarafından 2019 yılı için bölüşmeli tretelere devredilecek tahmini prim tutarlar ve ödenecek komisyona ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir.



LOB	2019	RETENTION	QS	SURPLUS	FAC.
PROPERTY	22.500.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	12.600.000,00	4.500.000,00
ENGINEERING	12.000.000,00	1.620.000,00	1.620.000,00	7.560.000,00	1.200.000,00
ACCIDENT	3.500.000,00	472.500,00	472.500,00	2.205.000,00	350.000,00
MARINE	1.000.000,00	135.000,00	135.000,00	630.000,00	100.000,00
LIABILITIES AND OTHERS	1.000.000,00	105.000,00	105.000,00	490.000,00	300.000,00
MOD	80.000.000,00	56.000.000,00	24.000.000,00	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>120.000.000,00</b>	<b>61.032.500,00</b>	<b>29.032.500,00</b>	<b>23.485.000,00</b>	<b>6.450.000,00</b>

4.b Maddesi — Reasürör imzalı trete kopyaları ekli dosyalarda tarafınıza iletilmiştir.

4.c Maddesi - Şirketimiz, 2019 yılında Bölüşmeli ve Risk/Event XOL olmak üzere 2 tür reasürans plasmanı yapmıştır. Şirketler ve payları aşağıdaki tekrar belirtilmiştir.:

MOTOR KOTPAR	%100 İÇİNDEKİ PAY	%25 İÇİNDEKİ PAY (MOTOR KOTPAR DİLİMİ)
GIC	20%	80%
ARAB RE	2,50%	10%
CCR	2,50%	10%
KONSERVASYON	75%	0
<b>TOPLAM</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

MOTOR DIŞI	MOTOR DIŞI KOTPAR	EKSEDAN
GIC	50,00%	50,00%
Mapfre	20,00%	20,00%
SCR Morocco	10,00%	10,00%
Tunis Re	5,00%	5,00%
Africa Re	2,50%	2,50%
ARAB RE	2,50%	2,50%
ARIG	5,00%	5,00%
CCR ALGERIA	5,00%	5,00%
<b>TOPLAM</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Whole Account CAT XL	KADEME (EUR)	REASÜRÖR VE HİSSE	TÜRÜ
1. LAYER	250.000 XS 250.000	%50 HANNOVER, %50 GIC	RISK&EVENT
2. LAYER	500.000 XS 500.000	%50 SIRIUS,%50 GIC	EVENT
3.LAYER	4.000.000 XS 1.000.000	%50 SIRIUS,%50 GIC	EVENT

MOTOR XL	KADEME (EUR)	REASÜRÖR VE HİSSE	TÜRÜ
1. LAYER	75.000 XS 75.000	%50 SWISS RE,%50 GIC	RISK&EVENT
2. LAYER	225.000 XS 150.000	%50 SWISS RE,%50 GIC	RISK&EVENT

4.ç Maddesi - Katastrofik Riskler reasürans modellemesinde en güncel versiyon olan RMS kullanılmış olup, muhtemel en yüksek hasar oranları ve sonuçları reasürans brokerimiz tarafından belirlenerek modelleme yapılmıştır.

## Risk ve İç Kontrol

21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine istinaden 27.06.2016 tarihinde Yönetim Kurulu kararıyla kurulmuş olan Quick Sigorta İç Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü, Şirket’in sigortacılık lisanslarına hak kazandığı 6 Nisan 2017 itibariyle faaliyetlerine başlamıştır. Kurum organizasyon çatısında Genel Müdür’e bağlı bir bölüm olarak İç Kontrol ve Risk Yönetim Bölümü’nün temel faaliyet alanları Şirket genelinde risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması, uygulanması ve etkinliğinin sağlanmasıdır. Quick Sigorta İç Kontrol ve Risk Yönetimi uygulama politikaları aşağıdaki unsurları içermektedir;

- Her bölüm ve/veya sürece ait yazılı iş talimatı tanımlanır.
- İş talimatında tanımlı her süreç ve alt süreç için ayrıntılı iş akış şeması hazırlanır.
- İş akış şemasında her bir adımın sorumlusu belirlenir, varsa riskler tanımlanır.
- Yine her bölüm ve/veya sürece ait risk matrisleri oluşturulur ve ilgili iş akışı ile ilişkilendirilir.
- Risk matrisinde riskler tanımlanır, analiz edilir ve kontrol aktiviteleri belirlenir.
- Kontrol aktivitesinin etkinliği düzenli aralıklarla test edilir.
- Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri ve bunların sonuçları, iç denetim plan ve faaliyetlerine kaynak oluşturur. Bu kapsamda yürütülen İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi yapılanmasının 2018 itibariyle tamamlanmıştır.

## İç Denetim

İç Denetim Şirketimizde iç denetim faaliyetleri 21.06.2008 tarihinde yayınlanan yönetmelikle belirlenen yasal çerçevede ve Yönetim Kurulu’na bağlı olarak, şirketin varlıklarının, itibarının ve sürekliliğinin korunması amacıyla şirketin faaliyetlerine değer katma amaçlı bağımsız ve objektif güvence verecek şekilde dışarıdan hizmet alınarak yürütülmektedir. İç denetim faaliyetleri doğrudan İç Sistemlerden Sorumlu olan Yönetim Kurulu Üyesine bağlı olarak yürütülmektedir. Yıllık denetim plan ve programı hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmakta ve bu program doğrultusunda denetimler yapılmaktadır. İç denetimin görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanması amacıyla hazırlanan “İç Denetim Yönetmeliği” ve “üç yıllık denetim planı” 2018 yılında revize edilmiş ve şirket yönetim kurulunun onayı ile yürürlüğe alınmıştır. Denetimlerde, denetlenen birimle iş birliği içinde birimin ve şirketin faaliyetlerine değer katmak, temel yaklaşım olarak ele alınmaktadır. Denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen bulgulara ilişkin öneriler oluşturularak bu doğrultuda çözüm için eyleme geçilmesi ilgili birimlerden istenilmekte ve 6 aylık dönemlerde bu konulardaki gelişmeler izlenerek raporlanmaktadır.

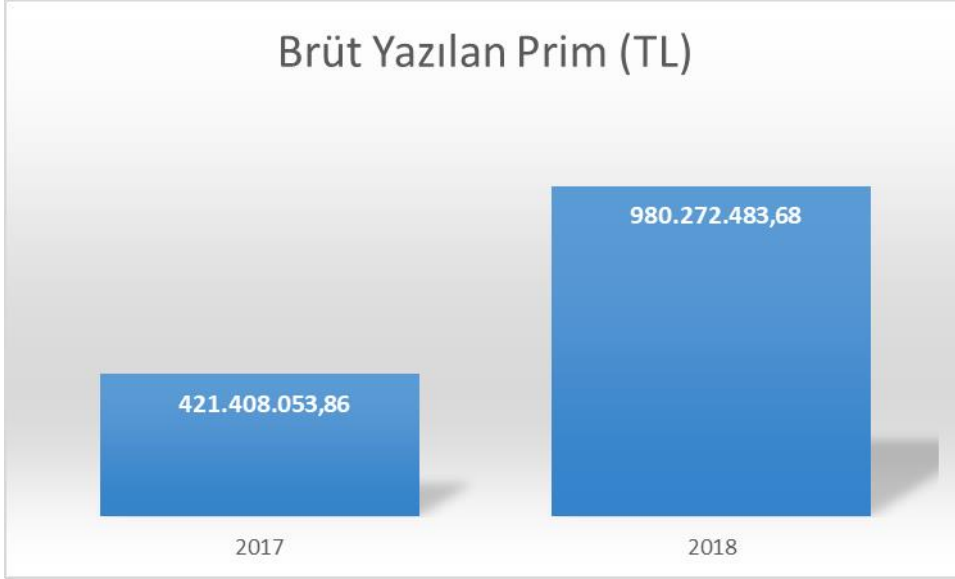
2018 yılında;

- Şirket ana faaliyet operasyonlarını kapsayan 2 adet ana süreç denetimi gerçekleştirilmiştir. Bunlara ilişkin süreç sahiplerinden aksiyon planı ve tarihleri alınarak denetim sonuçlarına yönelik raporlar hazırlanmıştır.
- “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik” uyarınca 2018 yılı içinde ilgili yönetmeliğe uygun olarak planlanan dönemlerde iç denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve ilgili yönetmeliğin 28. Maddesine uygun olarak iç denetim sonuçları raporlanmıştır.

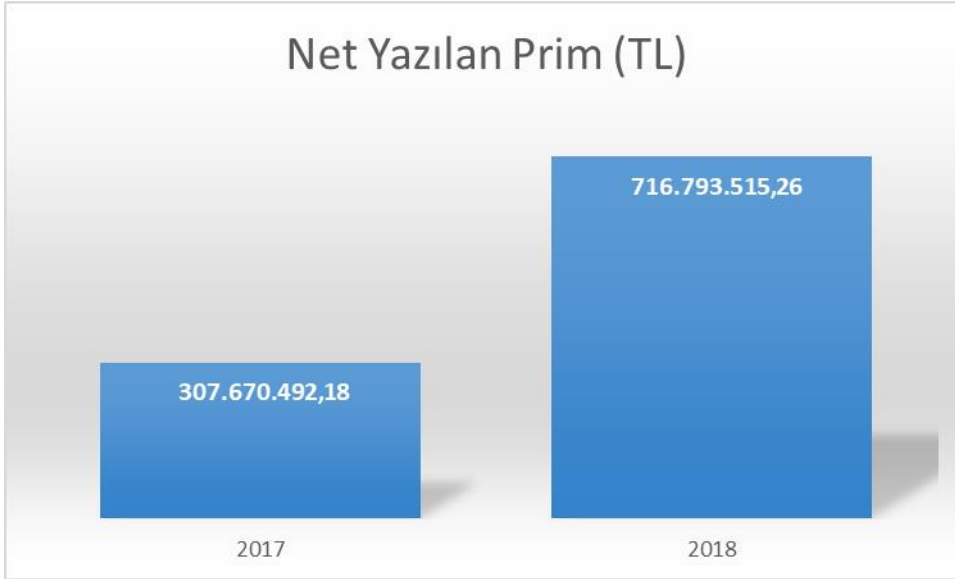
2018 yılında yürütülen denetim çalışmaları esnasında şirketin mali bünyesini olumsuz yönde etkileyebilecek önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

## Özet Yönetim Kurulu Raporu

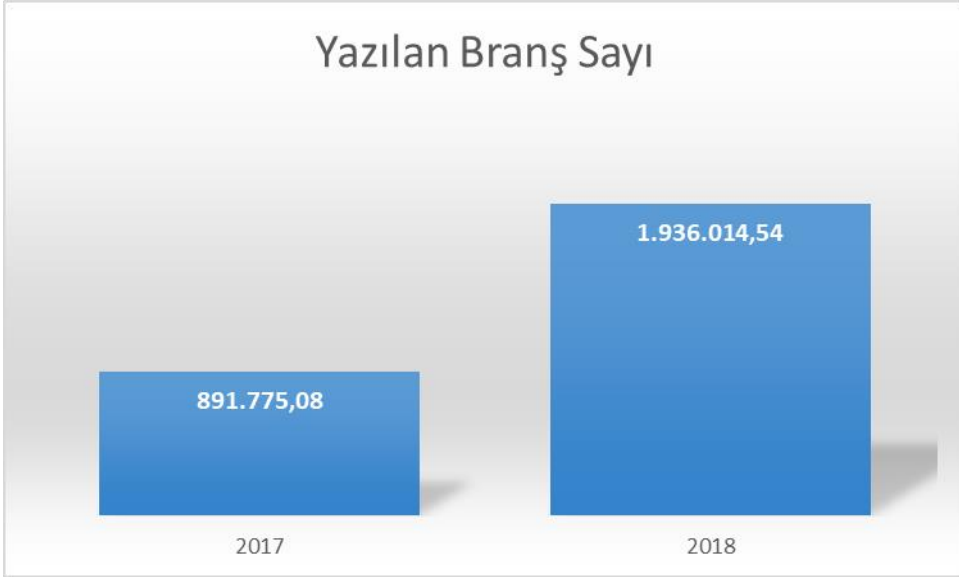
Quick Sigorta 2018 yılında toplam 980 Milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirerek 2017 yılına göre %132,6 oranında büyüme sağlamıştır.



Reasürörlere devredilen primlerden sonra ise net prim üretimi bir önceki yıla göre %133 artarak 716,7 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

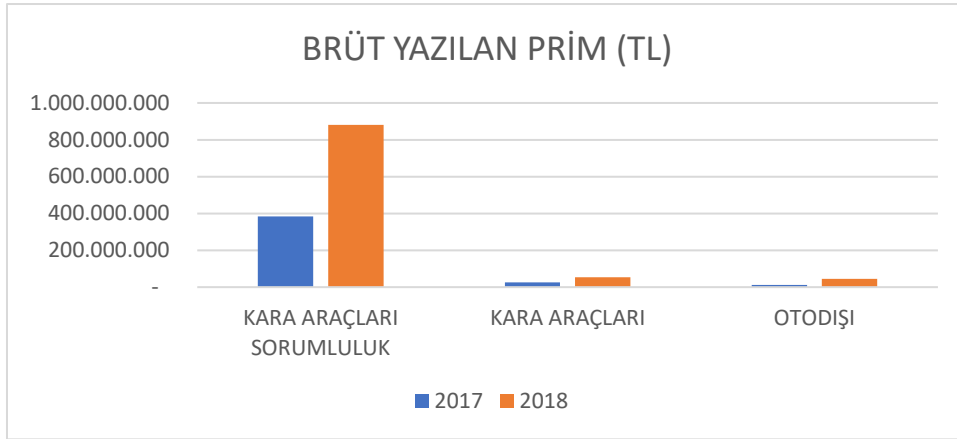


2018 yılında Quick Sigorta 1,6 Milyon adet poliçe üretimi (iptaller sonrası) ve 1,9 Milyon adet branş üretimine ulaşmıştır.

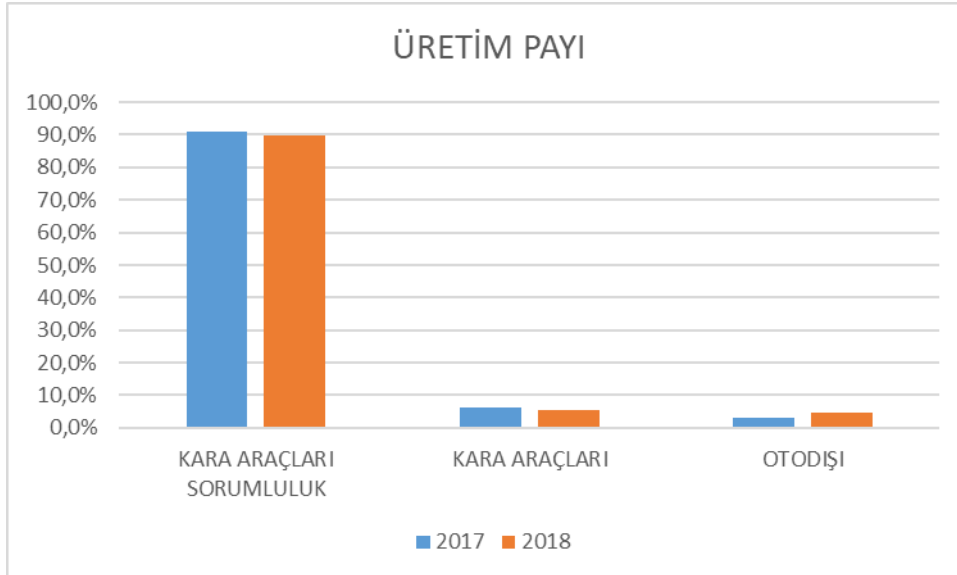


2017 yılının Mayıs ayında faaliyetlerine başlayan şirketimiz, 40 kişilik ekibi, kurduğu IT altyapısı, yazılım sistemleri, iş süreçleri, tedarikçi network yapısı ve dağıtım kanalları ile oluşturduğu sistemin potansiyelini esas olarak 2018 yılında sınama imkanı bulmuştur. Yılsonu finansal sonuçlarının da gösterdiği üzere Quick Sigorta prim üretimi potansiyeli olarak sektör liderlerinin seviyesine ulaşmıştır.

2018 yılında üretimin %90'ı kara araçları sorumluluk branşında gerçekleşmiştir. Şirketin ikinci faaliyet yılı olması nedeniyle portföy dengesine henüz ulaşamamış olmasına karşın 2019 ve sonraki yıllarda diğer branşlarda artacak üretim ile daha dengeli bir portföy hedeflenmektedir. 2018 yılında oto-dışı branşlardaki üretimin toplam üretim içindeki payı %4,5 oranına ulaşmıştır. (2017: %3)



YIL	KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	KARA ARAÇLARI	OTODIŞI
2017	383.168.995	25.573.734	12.665.324
2018	881.364.646	54.438.719	44.469.116



YIL	KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	KARA ARAÇLARI	OTODIŞI
2017	90,9%	6,1%	3,0%
2018	89,9%	5,6%	4,5%

Sonuç olarak, Quick Sigorta A.Ş. ikinci faaliyet yılı olan 2018’de 980 Milyon TL prim üretimi ve 36,4 Milyon TL vergi sonrası net kar gerçekleştirmiştir. Şirketin bilanço büyüklüğü 891 Milyon TL ve özkaynak büyüklüğü 83 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Şirketin 636,7 Milyon TL nakit ve benzeri varlıkları, 100,5 Milyon TL alacakları, 90,3 Milyon TL yatırım amaçlı gayrimenkulleri mevcut olup, bilanço karşılıklarının ve özkaynaklarının tamamı varlıklar tarafından karşılanmaktadır.

Mahmut Erdemoğlu  
Yönetim Kurulu Başkanı

Levent Uluçeçen  
Yönetim Kurulu Bşk. Yrd.

Mine Erdemoğlu  
Yönetim Kurulu Bşk. Yrd.

Ahmet Yaşar  
Yönetim Kurulu Üyesi  
ve Genel Müdür

Gökay Erdemoğlu  
Yönetim Kurulu Üyesi

Kaya Tarık Turhan  
Yönetim Kurulu Üyesi

Volkan Yıldız  
Yönetim Kurulu Üyesi

## Bağımsız Denetim Raporu