



İstanbul, 10.10.2022

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA VERİ İHLALİNE İLİŞKİN İLGİLİ KİŞİ BİLDİRİMİ

Quick Sigorta olarak kişisel verilerin gizliliğine ve hukuka uygun bir şekilde işlenmesine büyük önem vermekte ve bu amaçla gerekli her türlü idari ve teknik tedbiri almaktayız.

Ancak, kasko ve trafik branşı maddi araç hasarlarına ilişkin anlaşmalı Hasar Yönetim/Hasar Online programında 18 Ağustos 2022 tarihi saat 01:37:55'de başlayan ve aralıklarla 22 Ağustos 2022 tarihi saat 00:31:17 de sona eren bir veri ihlali meydana gelmiştir. Bu ihlal kapsamında anlaşmalı Hasar Yönetim/Hasar Online programında yer alan URL'ye yetkisiz kişilerce erişilmiştir. Söz konusu program URL'si dışında başkaca hiçbir sistemimize ihlal söz konusu değildir.

Veri ihlalinin fark edilmesinin ardından tüm kayıtlar incelemeye tabi tutulmuş olup; veri sızıntısının, 9.632 Adet maddi hasar dosyasında yer alan trafik kazasına karıştığı muhtemel bulunan maksimum 12.323 kişiye ait hasarlı araç fotoğrafları, ehliyet, ruhsat ve trafik kazası tespit tutanakları fotokopilerinin taratılmış hallerinin yer aldığı görsellere erişim şeklinde olduğu belirlenmiştir. Bu kapsamda ihlalden etkilenen kişisel veriler kişisel veri kategori bazında aşağıdaki gibidir:

- Sürücülerin kimlik görsellerinde yer alan; kimlik verisi kategorisinde isim, soy isim, T.C kimlik numarası, doğum yeri, doğum tarihi, anne adı, baba adı, cinsiyeti ve görsel ve işitsel veriler kategorisinde fotoğrafı,
- Sürücülerin ehliyet görselinde yer alan; kimlik verisi kategorisinde isim, soy isim, doğum tarihi, doğum yeri, T.C. kimlik numarası, sağlık verisi kategorisinde kan grubu ve görsel ve işitsel veriler kategorisinde fotoğrafı,
- Trafik kaza tespit tutanağı görselinde yer alan iletişim verisi kategorisinde adres bilgisi,
- 773 adet finansal veri kategorisindeki IBAN numarası içeren görseller.

Veri ihlalinin olası sonuçları değerlendirildiğinde, etkilenen kişisel verilerin tamamen görseller olduğu, bedeni hasar ve kredi kartı bilgisi içermediği tamamının fotoğraf veya fotokopiden taranmış görseller olduğu, birçoğunun el yazısı içerdiği tespit edilmektedir. Dolayısıyla, ilgili kişiler nezdinde maddi olumsuzluk yaratabilecek bir durum tespit edilememiştir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki yükümlülüklerimiz ve kişisel verilerinizin korunmasına azami hassasiyet gösterdiğimizizin altını bir kez daha çizer, ilgili veri ihlalden etkilenmemeniz için en etkili tedbirleri aldığımızdan emin olmanızı isteriz. Bu kapsamda, 4 Ekim 2022 tarihinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na veri ihlal bildirimini yapılmış olup, ayrıca sızıntıyı gerçekleştiren IP için savcılığa suç duyurusunda bulunulmuş ve gerekli tüm tedbirler alınmıştır.

Ek sorularınız olması halinde bizlere "**Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 7 34752 Ataşehir - İstanbul**" adresimizden yazılı olarak veya **kisiselveri@quicksigorta.com** adreslerimizden elektronik posta yoluyla ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla.

Quick Sigorta A.Ş.